

Bilancio Sociale - Anno 2024

IL PONTE COOPERATIVA SOCIALE
per la gestione di servizi sociosanitari assistenziali ed educativi ONLUS

17° Edizione



Cooperativa Sociale IL PONTE - VILLA CARCINA
Via Toscana, n. 7 - Casella Postale 42
Mail: info@ilpontebrescia.it Pec: ilponte@pec.it
Pagina Facebook: Stefydanybabyluca il Ponte
Instagram: educatori_cse_ponte



Sommario

| | |
|---|-----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 8 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 9 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 9 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 10 |
| Contesto di riferimento | 10 |
| Storia dell'organizzazione..... | 11 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 15 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 15 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 16 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 17 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media | 18 |
| Tipologia organo di controllo | 18 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 18 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 22 |
| Commento ai dati..... | 23 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 24 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 24 |
| Composizione del personale | 25 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 27 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 29 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 29 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” | 33 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito..... | 33 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 35 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 35 |
| Output attività..... | 37 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti | 51 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse..... | 53 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 56 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati..... | 56 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 57 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 61 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.... | 61 |
| Capacità di diversificare i committenti | 62 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)..... | 603 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse | 63 |



| | |
|---|----|
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 63 |
| Informazioni ambientali..... | 64 |
| 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI | 63 |
| Tipologia di attività | 64 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione | 64 |
| Altre informazioni non finanziarie | 64 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 64 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. | 65 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all’approvazione del bilancio, numero dei partecipanti..... | 65 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No..... | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.. | 65 |
| 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 66 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)..... | 66 |
| Relazione organo di controllo..... | 67 |
| Prospettive future | 67 |
| Il futuro del Bilancio Sociale..... | 68 |



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari lettori, stakeholder, amici,

siamo al 17° anno di redazione del Bilancio Sociale ed ogni volta che ci incontriamo per condividere questo lavoro abbiamo l'opportunità di soffermarci per rivedere insieme il percorso fatto nel corso dell'anno, le relazioni che abbiamo intessuto, le esperienze attivate, analizzandone gli aspetti positivi e punti da migliorare. Nello specifico, il 2024 è stato un anno fecondo ed impegnativo: le proposte educative e progettuali del CSE sono state molteplici ed articolate, è proseguito il percorso di affiancamento alle famiglie con l'obiettivo di coinvolgerle maggiormente nella "vita" della cooperativa, abbiamo finalmente individuato un nuovo educatore da inserire in organico, a completamento dell'Equipe del Servizio, e soprattutto sono proseguite le occasioni di formazione-aggiornamento rispetto al nuovo quadro normativo-legislativo nazionale e regionale, nonché al decisivo cambiamento culturale che si sta delineando nel settore della disabilità.

Si tratta di un profondo cambio di prospettiva ed approccio, che trae ispirazione dai principi contenuti nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle persone con disabilità, al quale non è possibile sottrarsi ma che piuttosto deve spronarci ad essere pronti, flessibili, pro-attivi e creativi!

*Secondo questo paradigma, ripreso e sviluppato nel recente Decreto Legislativo n. 62/2024, la persona con disabilità è considerata innanzitutto PERSONA e come tale portatrice di diritti, desideri, aspettative ... il contesto è chiamato ad affiancare il soggetto in un processo di definizione del proprio **"Progetto di vita"** che tenda in considerazione aspetti quali l'autodeterminazione, la partecipazione, la libertà di scelta e le pari opportunità, mettendo in campo dei "facilitatori" come l'accomodamento ragionevole e lavorando con approccio multidisciplinare, anche attraverso l'apertura di **Centri per la vita indipendente**.*

Per ciò che attiene l'attività più prettamente economico-gestionale della Cooperativa, anche il 2024 si è concluso con un risultato d'esercizio in positivo in continuità con l'andamento imprenditoriale degli ultimi anni, infatti il Bilancio riporta un utile di euro 11.113,00 e ciò è motivo di soddisfazione per tutti noi.

Questa edizione del Bilancio Sociale

- è redatta secondo i principi di collegialità, trasparenza e partecipazione, così come previsto dalle Linee Guida normative;*
- si propone di fornire una panoramica completa sull'andamento dell'attività imprenditoriale e sociale della Cooperativa Il Ponte nell'anno trascorso, nonché di coglierne il "valore aggiunto", l'impatto sociale, l'efficacia delle risorse impiegate, le importanti ripercussioni sugli stakeholder (soci, fruitori, dipendenti, collaboratori, finanziatori, sponsor vecchi e nuovi) e più in generale sul territorio nel quale operiamo.*
- evidenzia la trasparenza e la responsabilità sociale dell'impresa (tutti i dati contenuti sono verificabili e documentati);*



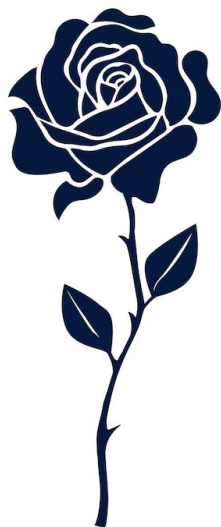
- è stata illustrata, approfondita ed approvata dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, **Lunedì 19 maggio 2025**;
- verrà distribuito ai principali stakeholder, sia interni che esterni, e pubblicato sul sito istituzionale, in modo tale da essere fruibile a tutti.

Auspico, infine, che l'impegno compiuto per la realizzazione di questo documento consenta a chi lo leggerà di conoscere in modo più approfondito la Cooperativa IL PONTE, la sua attività sociale e le persone che la "vivono" ogni giorno, auguro una

BUONA LETTURA!!!

Il Presidente
Attilio Fisogni

Questa edizione del Bilancio Sociale è dedicata
ad ARMIDA
socia e membro del CdA,
purtroppo mancata nel giugno del 2024:



*"Armida,
hai operato all'interno della Cooperativa con entusiasmo,
con il sorriso e con un approccio sempre "positivo",
ci hai incoraggiato a fare del nostro meglio per rendere IL PONTE
un luogo di accoglienza, ascolto, confronto e condivisione.
Sebbene si senta ancora forte la tua mancanza
siamo certi che tu CI SEI
e controlli che le azioni di tutti noi
siano orientate al benessere
ed alla tutela della qualità di vita dei nostri "ragazzi"
che per te sono sempre stati la priorità.*



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il **Bilancio Sociale** è uno strumento di informazione e rendicontazione al quale sono tenute le imprese sociali ed altri **enti di Terzo settore** per mettere a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, PA, ecc.), secondo modalità definite dalle Linee Guida, report esaustivi riguardanti le attività svolte ed i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'anno di riferimento.

Sono prese in considerazione sia le progettualità e le azioni gestionali-organizzative poste in essere, sia i risultati prettamente economico-finanziari, allo scopo di costruire un documento che si articola secondo alcuni principi base quali la *competenza di periodo*, la *veridicità e verificabilità*, la *neutralità e l'attendibilità*, la *completezza* e la *comparabilità*.

Metodologia di lavoro: nella stesura si sono seguite le Linee Guida Ministeriali, utilizzando lo schema proposto da Confcooperative-Federsolidarietà di Brescia sulla piattaforma on line dedicata al Bilancio Sociale.

Gruppo di lavoro: hanno partecipato alla redazione il Coordinatore dei Servizi, il Presidente della *Cooperativa*, alcuni membri del CdA, il Presidente dell'*Associazione Amici di Boo!* ed i referenti progettuali delle varie aree.

Destinatari del BS: in primis gli STAKEHOLDER interni ed esterni, ma anche la collettività ed il territorio.

Anno di riferimento: i dati contenuti e descritti nel presente BS si riferiscono all'anno solare che va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

Il Bilancio Sociale completa ed affianca il Bilancio d'Esercizio e la relativa Nota integrativa, fornendo una descrizione approfondita dell'attività sociale/imprenditoriale svolta nell'anno, evidenziandone outcome, impatto sociale, valore aggiunto, senza tralasciare eventuali criticità emerse.

Ove possibile, alcuni dati vengono comparati a quelli degli anni precedenti.

Il documento è stato illustrato, analizzato ed approvato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci nella serata di Lunedì 19 **Maggio 2024**, alla presenza della nostra ragioniera e consulente contabile, Signora Beatrice Pozzani.

Sarà poi inviato alla Camera di Commercio di Brescia per il mantenimento dell'Iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali, secondo quanto stabilito dalla Regione Lombardia (Legge n. 19 del 2014 e Regolamento Regionale n. 1 del 2015).

Inoltre verrà distribuito, in forma cartacea o digitale, a tutti i soci, alle famiglie degli utenti ed agli stakeholder principali, diffuso tramite i mezzi social, ma anche utilizzato come strumento promozionale e di pubblicizzazione. Una copia sarà pubblicata sul sito ufficiale della Cooperativa.

Alcune copie cartacee saranno conservate presso la sede sociale per la libera consultazione.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|--|---|
| Nome dell'ente | IL PONTE COOPERATIVA SOCIALE PER LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI ONLUS |
| Codice fiscale | 01583740988 |
| Partita IVA | 01583740988 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | Via Toscana n. 7 - 25069 - VILLA CARCINA (BS) |
| Indirizzo sede operativa servizi | Via Toscana n. 7 - 25069 - VILLA CARCINA (BS) |
| Indirizzo Casella Postale | n. 42 – Ufficio Postale di Villa Carcina |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A149101 - Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto - Matricola 46009 |
| N° Iscrizione Registro Imprese – CCAA Brescia | n. 47569 dal 19.02.1996 - Sezione Ordinaria |
| Repertorio Economico Amministrativo - REA | n. BS-334331 dal 28.11.991 |
| Data costituzione Società | 9.09.1991 |
| Data termine Società | 31.12.2030 |
| Telefono | 030.8981985 |
| Fax | 030.8981985 |
| Sito Web | Provvisorio - |
| Email | info@ilpontebrescia.it |
| Pec | ilponte@pec.it |
| Pagina Facebook | Stefydanybabyluca Il Ponte |
| Codice Univoco per Fatturazione Elettronica | BA6ET11 |
| Codici Ateco | 96.09.09 |
| Iscrizione al RUNTS | Repertorio 7026 – 21.03.2022 |
| Capitale Sociale | Euro 607 i.v. |
| Codice IBAN | IT 17U0538755410000042813847 BPER Banca Filiale di Concesio |

La Cooperativa si avvale della consulenza contabile, amministrativa e fiscale dello STUDIO SPASSINI e POZZANI:

- Dott. Commercialista Fabrizio Spassini (Studio di Brescia, Via Tosio n. 1);
- Rag.ra Beatrice Pozzani (Studio di Bedizzole, Via Ersone n.1)



Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento per le attività della Cooperativa IL PONTE è quello della Media e Bassa Valtrompia: la sede legale ed operativa si trova nel Comune di Villa Carcina e la prevalenza degli stakeholder risiede principalmente nei Comuni limitrofi (Villa Carcina, Concesio e Sarezzo).

Il raggio d'azione è comunque più ampio e, ove possibile, si cerca di uscire dalla Valle e favorire lo sviluppo di collaborazioni, sinergie e legami significativi anche in città o in altre aree bresciane.

Creare e coltivare reti ed alleanze sul territorio è uno dei macro-obiettivi della nostra Cooperativa, proprio perché è attraverso il **lavoro territoriale di rete** che si possono veicolare azioni orientate all'integrazione-inclusione sociale delle persone con disabilità ed avviare forme di co-progettazione efficaci e feconde (es. Contratto di rete "Connessioni", Rete CSE-SFA, tavoli tematici territoriali, ecc.). L'entrata in vigore delle nuove normative di settore renderanno, del resto, sempre più necessario lavorare in maniera integrata e multidisciplinare: **vivere e lavorare SUL e NEL TERRITORIO** (Comunità) in un'ottica di circolarità risorse/benefici.

La sede della Cooperativa e del nostro CSE è nel cuore della frazione di Cailina, all'ingresso del Parco Comunale Paolo VI, una posizione tranquilla e privilegiata poiché gli utenti possono in autonomia raggiungere facilmente i negozi, la biblioteca, la posta, ecc. Inoltre poter usufruire di un'area verde accanto alla struttura ci permette di svolgere attività anche all'aria aperta in sicurezza e di incontrare le persone che abitano nella zona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Sin dagli anni '90 la Cooperativa IL PONTE si occupa di DISABILITA' ed in tale settore di intervento è andata specializzando e potenziando il suo campo d'azione.

LA MISSION: la mission della Cooperativa IL PONTE è riconducibile ad alcune linee guida che sono trasversali a qualunque intervento e progettualità:

- **L'INDIVIDUO al CENTRO** porre sempre al centro la "persona" valorizzandone le abilità e supportandone le carenze, nella direzione del benessere globale e della soddisfazione personale;
- **LA QUALITA'** offrire Servizi e predisporre interventi di qualità, che rispondano al meglio ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, in termini di efficienza-efficacia;
- **LA PROFESSIONALITA'** garantire alti livelli di professionalità degli educatori-operatori, favorendo occasioni formative ed incentivando il lavoro d'equipe;
- **IL LAVORO DI RETE** operare in ottica di rete con una costante attenzione al tessuto sociale territoriale creando e coltivando alleanze-intercambi con istituzioni, Terzo Settore, realtà del profit e del no-profit;
- **LA CULTURA dell'APERTURA all'ALTRO** sensibilizzare la cittadinanza al riconoscimento dell'ALTRO nella sua IDENTITA' e con le sue CARATTERISTICHE personali, partendo dal presupposto che tutti siamo diversi e che tale "diversità" può essere intesa come ricchezza ed opportunità, non come limite e sospetto, ma solo laddove vi è la predisposizione alla conoscenza reciproca, alla socializzazione ed all'integrazione;
- **LA RELAZIONE** coltivare e mantenere buone relazioni con tutti gli interlocutori/stakeholder (fruitori, famiglie, volontari ed istituzioni) dando il giusto spazio al contributo di ognuno;
- **LA SPECIALIZZAZIONE** degli interventi e la **CONTINUITA'** delle linee strategiche.



COOPERATIVA IL PONTE - peculiarità:

- ◆ Cooperativa Sociale di tipo A
- ◆ Gestione di un CSE
- ◆ Supporto tecnico-educativo all'Associazione Amici di Boo! - Progetto Tempo Libero
- ◆ Presa in carico del Progetto Chiosco Solidale *Kioskalkpark*

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'OGGETTO SOCIALE: come si evince dal suo Statuto la Cooperativa IL PONTE

- ✓ è una "Cooperativa sociale per la gestione di Servizi socio sanitari assistenziali ed educativi - onlus" che ha come finalità il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini;
- ✓ non ha scopo di lucro
- ✓ opera a favore di persone con disabilità, attraverso l'attivazione di progetti, servizi, interventi di carattere socio-assistenziale ed educativo.

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la **mutualità**, la **solidarietà**, la **democraticità**, l'**impegno**, l'**equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli**, lo **spirito comunitario**, il **legame con il territorio**, un **equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche**.*

*Fondamentale testo di riferimento è anche la **Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD)**, ratificata in Italia il 3 marzo 2009 con la L. 18, che considera la disabilità come parte della diversità umana e si impegna a garantire a tutte le persone con disabilità la piena ed effettiva fruizione di tutti i diritti umani e libertà fondamentali. In sintesi, promuove l'uguaglianza, la non discriminazione e l'inclusione delle persone con disabilità in tutti gli ambiti della vita.*

Per il perseguimento dell'oggetto sociale, la Cooperativa IL PONTE si avvale delle risorse fisiche, morali e materiali di quanti partecipano all'attività sociale. Inoltre può ricorrere alla collaborazione di lavoratori non soci.

Rapporti con il territorio:

da sempre per la Cooperativa IL PONTE **l'interscambio costante con il territorio e le relazioni con la Comunità Locale** sono aspetti di fondamentale importanza, poiché è proprio attraverso la conoscenza, la collaborazione, l'avvio di partnership che si sperimentano e veicolano *solidarietà, partecipazione, integrazione*, ponendo in tal modo le basi per la costruzione di una cultura rispettosa dell'ALTRO, chiunque esso sia, con le sue caratteristiche identitarie, con le sue difficoltà, con le sue capacità...



Mettere in comune competenze, abilità, energie ed affrontare insieme le sfide della quotidianità, consente di fare più strada e di raggiungere obiettivi a volte impensabili.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).

RETI ASSOCIATIVE (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|--|---|
| Confcooperativa Federsolidarietà - Brescia | 12.09.1995 |
| Rete CSE-SFA provinciale | 2019 |
| Rete CSE-SFA della Valtrompia (informale) | Fine anni '90 |
| Contratto di rete "Conessioni" | 15.12.2022 – rinnovo previsto per il 2025 |

CONSORZI:

| Nome | Anno |
|------------------------------|----------------------|
| Consorzio Valli - Gardone VT | Fino a dicembre 2020 |
| Consorzio Solco Brescia | Da dicembre 2020 |

Nel corso dell'anno abbiamo partecipato anche agli incontri promossi da Civitas-Comunità Montana e Solco, insieme alle altre Cooperative di settore.

La nostra Cooperativa aderisce a **Confcooperative Brescia**, è socia di **Solco Brescia** e prende parte ai Tavoli tecnico-politici, formali ed informali che vengono promossi sul territorio, in particolare:

- **la RETE CSE-SFA provinciale "CONNESSIONI"**, si tratta di un gruppo di cooperative e fondazioni bresciane che operano del settore della disabilità, riunite in *Contratto di rete*, allo scopo di *"accrescere individualmente e collettivamente la propria capacità innovativa e competitiva insieme a quella di cooperazione e connessione per meglio operare nel settore di competenza. Nello specifico vengono aperti spazi di confronto e riflessione su tematiche comuni, anche ai fini di un interscambio più efficace e significativo con le Istituzioni"*. Nel corso del 2024 è si è riservata particolare attenzione a questioni quali l'adeguamento delle rette dei servizi, il reperimento di personale, il quadro normativo in evoluzione, l'orientamento dei tavoli regionali. Degno di nota è anche l'importante Convegno svoltosi il 3 dicembre 2024 (giornata mondiale a favore dei diritti delle persone con disabilità) dal titolo *"Dentro il cambiamento. Fra continuità ed innovazione per i diritti delle persone con disabilità"* presso l'Auditorium San Barnaba a Brescia, promosso proprio da Conessioni;
- **la Rete CSE-SFA delle Cooperative che si occupano di disabilità in Valtrompia**, i coordinatori dei CSE delle quattro Cooperative presenti in Valle hanno dato continuità, anche nel 2024, al lavoro di confronto e scambio periodico con cadenza mensile, sempre utile per trattare tematiche connesse ad aspetti organizzativi dei servizi, alla tipologia di laboratori attivati, agli strumenti tecnici impiegati, ecc.



Contesto di riferimento

La Cooperativa IL PONTE si trova a Villa Carcina - frazione di Cailina - in Via Toscana n. 7, più o meno a metà strada tra Brescia e Gardone VT. L'area prevalente di intervento è la Bassa Valtrompia. L'Equipe di riferimento di ASST (Distretto Valtrompia) ha sede a Sarezzo, mentre il NIVOD (Civitas) si trova a Gardone VT.

Buona parte degli utenti, degli operatori, dei soci, dei volontari e degli amministratori della Cooperativa, nonché degli stakeholder esterni, abitano nelle zone circostanti, in particolare nei Comuni di Villa Carcina, Concesio e Sarezzo.

La Cooperativa considera fondamentale il radicamento sul proprio territorio ma è al contempo sempre protesa ad allargare i suoi orizzonti ed aperta a collaborazioni con interlocutori appartenenti ad altre aree geografiche.

Storia dell'organizzazione

1990: fondazione dell'Associazione "Gruppo '90" che si occupa di favorire l'inserimento attivo delle persone con disabilità nella vita comunitaria evitando o limitando situazioni di emarginazione.

1991: il Gruppo '90 fonda la Cooperativa di solidarietà sociale e formazione *in lavoro* denominata IL PONTE e apre un laboratorio occupazionale in ambienti del Comune di Villa Carcina (con contratto di comodato d'uso gratuito).

1994: la Cooperativa cambia denominazione sociale e diviene *Cooperativa Sociale per la gestione di Servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi*.

1998: si avviano il Centro di Formazione all'Autonomia (CFA) al mattino ed il Servizio di Integrazione Sociale (SIS) il pomeriggio con ampliamento struttura. Si attivano anche alcune proposte di animazione serale e del fine settimana.

2000: CFA e SIS sono assorbiti dallo SFA (Servizio di Formazione all'autonomia) con necessaria assunzione di nuovi operatori.

2004: cambiano alcuni membri del CdA e c'è un rimpasto della base sociale.

2008-09: in conformità con le nuove normative regionali (vedi D.g.r 16.12. 2004 n. 19876) si converte l'ormai vecchio SFA in CSE (Centro Socio Educativo), con nuovo ampliamento dello stabile ad opera del Comune di Villa Carcina.

2009: dopo un periodo difficile, dal punto di vista soprattutto gestionale, c'è un rinnovo della compagine sociale e del CdA. Arriva il primo Fiat Doblò in comodato gratuito, grazie al Comune, alla MGG Italia ed al contributo di alcuni imprenditori ed artigiani della zona.

2010: la sede è ampliata con zona mensa e ufficio. I bagni vengono attrezzati in conformità agli standard normativi. La capacità ricettiva totale è di 23 utenti co-presenti. Nel mese di settembre parte il nuovo CSE. La Cooperativa partecipa al *Bando di Assistenza ad Personam* nelle scuole indetto dal Comune di Villa Carcina. All'inizio dell'anno scolastico 2010-11, c'è l'affidamento di due studenti con disabilità. Continuano le riflessioni in merito all'articolazione del nuovo SFA in sede di Consorzio Valli (Progetto Comune).



2011: prende il via ufficialmente lo SFA, gestito dal Consorzio Valli con la collaborazione delle Cooperative disabilità della Valle; la Cooperativa IL PONTE ha in carico un utente. Anche nel 2011 si assume un operatore per seguire due studenti con disabilità nella scuola.

2012: la Cooperativa continua la sua attività attraverso il CSE, il Progetto Tempo Libero, l'Assistenza ad Personam nella scuola e presa in carico di 3 utenti SFA, tramite mandato del Consorzio Valli.

2013: si procede all'assunzione di un operatore con avvio di un nuovo progetto di Assistenza ad Personam. Scade il contratto con la MGG per l'uso del Fiat Doblò, si stipula un nuovo contratto con la Ditta Mobility Life.

2014: si eseguono alcuni lavori di sistemazione della struttura. In sede di Consorzio si decide di rivedere l'organizzazione dello SFA, creando due nuclei territoriali dislocati nella media e nella bassa Valle (Coop. Aquilone e Futura). Prende il via il Progetto "Home Care Premium-Dote INPDAP" per un intervento educativo individualizzato con il ragazzo già seguito a scuola.

2015: continua l'assistenza ad alcuni studenti nella scuola. Si avviano dei progetti individualizzati di educativa-assistenza domiciliare, in collaborazione con il Comune di Villa Carcina. Vengono assunti nuovi operatori.

2016: si realizzano lavori di manutenzione degli ambienti, si acquista un mezzo a 9 posti (Opel Vivaro), scade il mandato del CdA che però viene riconfermato.

2017: dal mese di gennaio cambia l'educatore di riferimento che partecipa alle riunioni mensili per la programmazione delle serate, inoltre negli ultimi mesi del 2017 si introduce il "Progetto sperimentale TL con gli educatori". Parte una nuova campagna sponsor per il Doblò (scadenza contratto). L'equipe educativa del CSE inizia un percorso di supervisione interna.

2018: nel mese di giugno è consegnato il nuovo Fiat Doblò in comodato d'uso, tramite la Ditta PMG Italia e grazie alla generosità di numerosi sponsor. Prosegue il lavoro di supervisione dell'equipe educatori e anche l'Associazione dei volontari promuove un ciclo di incontri formativi per i suoi associati. All'interno dell'equipe inizia a farsi strada la necessità di "pensare" e "sperimentare" progettualità innovative da affiancare all'attività del Servizio, in un'ottica di evoluzione e crescita.

Anno 2019: le dimissioni di alcuni utenti alla fine del 2018 incide notevolmente sul bilancio economico della Cooperativa, anche perché si è scelto di lasciare invariato l'orario degli educatori. Si procede alle elezioni del CDA della Cooperativa e anche del Direttivo dell'Associazione Amici di Boo!.; inoltre entrano nel vivo parecchie riflessioni tecnico-organizzative e politico-gestionali, anche con il supporto del supervisore, allo scopo di individuare nuove linee di intervento che permettano di ampliare l'unità d'offerta, che negli ultimi anni si è ridotta al solo CSE. Si conclude la preparazione del nuovo "PROGETTO CATERING": si acquistano attrezzature, si approntano i necessari protocolli e si fanno alcune sperimentazioni pratiche con l'intenzione di avviare l'attività ad inizio 2020.

Anno 2020: nei primi mesi dell'anno si diffonde la Pandemia di Covid 19 che costringe la Cooperativa a chiudere il CSE, nel rispetto della Delibera del Sindaco di Villa Carcina. Anche i volontari interrompono le iniziative del Progetto Tempo Libero. Ne segue un periodo di difficoltà e timori dove si cerca comunque di mantenere vivi i contatti con utenti e famiglie per monitorare la situazione e cogliere eventuali bisogni emergenti. L'equipe educativa resta in costante comunicazione con il CdA e cerca, nel frattempo, di ideare e mettere in campo strategie applicabili in lockdown: si ricorre all'utilizzo dei social network, di whatsapp o skype con attivazione di videochiamate, scambio di materiale digitale, ecc. Ove possibile il lavoro degli educatori avviene "in remoto". Per un periodo è stata anche utilizzata la "cassa integrazione". Nel frattempo continua la progettazione di interventi che possano adattarsi e rispondere al meglio al mutato scenario complessivo: l'equipe ragiona sulle progettualità del CSE, la Cooperativa nomina il Comitato Covid, individua un Referente per la prevenzione delle infezioni da Covid19, si iniziano a procurare DPI e si redigono specifici Protocolli Covid. Il Comune di Villa Carcina



predispone la sanificazione degli ambienti della Cooperativa. Dal mese di maggio parte del Progetto "Non perdiamoci di vista". Nel mese di luglio riapre il CSE, con organizzazione conforme alle circostanze ed il rispetto di tutti i protocolli indispensabili per la tutela della salute.

Anno 2021: continua l'epidemia da Covid19, con alternanza di ondate di contagi su tutto il territorio nazionale, pertanto la quotidianità al servizio è ancora scandita dal rispetto dei Protocolli di sicurezza, monitorati dal *Comitato Covid* ed attuati con la piena collaborazione di *operatori, utenti e famiglie*. Costante è il supporto del Referente Covid nella gestione della profilassi, soprattutto nel caso di insorgenza di eventuali criticità.

I ragazzi sono stati sempre divisi in piccoli gruppetti fissi, seguiti sempre da uno stesso educatore, hanno lavorato in stanze separate dotate di bagni e di spazi mensa dedicati. Ai ragazzi è sempre stato richiesto l'utilizzo della mascherina.

E' inoltre stato ridotto al minimo l'accesso al servizio a familiari, volontari, o persone esterne, nella struttura sono stati predisposti erogatori di gel igienizzante, è stata apposta la necessaria cartellonistica riportante indicazioni chiare sulle norme igieniche e le misure da seguire ai fini della sicurezza-prevenzione contagi. Al termine delle attività sono stati garantiti sia l'aerazione dei locali che la sanificazione degli ambienti.

Nel corso dell'anno si sono tenuti aggiornati sia il DVR che il POG (andamento pandemia).

Sono restatese sospese, in via precauzionale, tutte le attività di tirocinio esterne degli utenti, sino all'autunno 2021.

Il VACCINO DAY: la Cooperativa ha messo a disposizione la propria sede ed ha curato la logistica in occasione della somministrazione delle prime due dosi di vaccino agli utenti, in collaborazione con ATS Brescia.

Con l'entrata in vigore delle normative relative all'utilizzo del Green Pass anche la nostra Cooperativa si è attrezzata per procedere al monitoraggio richiesto.

Nell'estate 2021 c'è stato un cambio nell'assetto dell'equipe educativa e nel mese di novembre è stato assunto un nuovo educatore.

Alla fine dell'anno è stato attivato un Progetto di educativa domiciliare "Dopo di noi" con identificazione di un educatore dedicato.

A partire dal mese di gennaio 2021, in accordo con le altre Cooperative che in Valle si occupano di disabilità e con l'approvazione dell'Assemblea dei Sindaci, sono entrate in vigore le nuove quote rette relative ai Servizi CSE.

Anno 2022: l'anno inizia ancora con l'ombra della pandemia e la necessaria applicazione di tutte le misure di profilassi e sicurezza. Nel corso dei mesi però la situazione complessiva migliora gradualmente e di comune accordo con CDA e Referente Covid si ricomincia ad allentare la presa e a ristabilire una sorta di quotidiana normalità. Dal mese di aprile al CSE viene ripristinato l'orario 9-16 ma si mantiene l'utilizzo della mascherina in ambienti chiusi e sui mezzi di trasporto. Al servizio rientrano gli ultimi due utenti ancora a casa. Si sperimenta un alleggerimento dei gruppi, soprattutto nel periodo estivo, si riprendono le progettualità all'esterno e si avviano nuove collaborazioni (Progetto catering con Opificio 512, Progetto Pinac, laboratorio, fotografico, cortometraggio, utilizzo ambienti Punto Comunità, chiosco solidale, ecc).

Il nuovo educatore assunto nel 2021, purtroppo, a metà anno si licenzia e si deve provvedere alla riorganizzazione dell'equipe educatori in modo da dare continuità al rapporto educativo richiesto per il CSE, come da indicazioni di Regione Lombardia.

Giunge a scadenza il contratto di comodato del Fiat Doblò e PMG Italia riprende il lavoro di contatto degli sponsor per la raccolta di fondi al fine di rinnovare la disponibilità del mezzo che risulta ormai fondamentale nell'attività quotidiana del Servizio.

Dal mese di giugno entrano in vigore le nuove quote per i PASTI del servizio mensa.



A fine anno giunge a scadenza il contratto dell'operatore del *Dopo di noi* e si procede all'assunzione di una nuova figura cui affidare l'incarico.

Nel corso dell'anno, inoltre, si svolgono le elezioni del CdA della Cooperativa e del Direttivo dell'Associazione Amici di Boo!

Anno 2023: è l'anno del ritorno alla completa normalità con definitivo abbandono delle restrizioni poste in essere negli anni del Covid19 (mantenendo unicamente alcuni accorgimenti cautelari come il lavaggio sociale delle mani, la rilevazione della temperatura corporea all'ingresso e l'utilizzo della mascherina nel caso di comparsa di sintomi influenzali). La programmazione del servizio risulta articolata e ricca, con attività sia interne al CSE che proiettate al territorio.

La Cooperativa decide di accettare la proposta del Comune di Villa Carcina rispetto alla presa in carico complessiva del *Progetto Chiosco Solidale* e nel periodo estivo ne sperimenta la gestione, con esiti positivi.

Prendono forma e si consolidano nuove collaborazioni ad esempio con la Scuola Parentale montessoriana "Liberamente" di Villa Carcina, con Teatro19 di Brescia, con la Cascina Valsorda di Concesio, con la fotografa bresciana Tiziana Arici, ecc.

Nel mese di settembre viene consegnato il nuovo Fiat Doblò grazie alla mediazione di PMG Italia, al Patrocinio dei nostri Comuni ed alla generosità di sponsor vecchi e nuovi. La cerimonia ufficiale ha luogo il 29 settembre 2023.

Nel periodo invernale si promuove il percorso di riflessione e formazione "*Cooperazione sociale e welfare di comunità: prospettive, sviluppi, opportunità*", condotto dal formatore Dott. Luca Gorlani, al quale partecipano il CdA e l'Equipe educativa.

Dal punto di vista economico, a fronte dell'aumento generale dei costi di gestione e dell'imminente adeguamento del CCNL - Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali, i rappresentanti delle cooperative locali ma anche provinciali aprono uno spazio di confronto allo scopo di capire come meglio far fronte ai suddetti rincari ed evitare possibili ripercussioni negative sulle nostre imprese (crisi, chiusure, ecc.) , a garanzia della loro sostenibilità. Si va delineando, purtroppo, la necessità di procedere ad un aumento delle RETTE dei servizi, da applicare a partire dai primi mesi del 2024.

Anno 2024: ad inizio anno si provvede ad applicare un 1° step di aumento delle quote rette del CSE, di comune accordo con le Cooperative della Valle e con il benessere dell'Assemblea dei Sindaci in capo a Comunità Montana-Civitas.

Dal punto di vista progettuale è un anno ricco di iniziative ed eventi: l'attività del Servizio risulta intensa e variegata, sia per quanto riguarda i laboratori interni che le esperienze all'esterno. Il CSE garantisce una regolare apertura sui 230 giorni annui, come da normativa.

Nella stagione estiva la Cooperativa ha in gestione il *Chiosco Solidale* nel Parco di Villa Glisenti, tramite "affidamento diretto" da parte del Comune di Villa Carcina (per gli anni 2024-2026).

Ad inizio primavera, su proposta del Lions Club Cidneo-Valtrompia e con il coinvolgimento dell'amministrazione Comunale di Villa Carcina, insieme alla Scuola Montessori di Cailina, collaboriamo alla realizzazione del "*Service 66 alberi, Club a impatto zero*", attraverso un *Progetto ecologico* integrato che si conclude nella Festa dell'albero (21 aprile).

Sul fronte volontariato il 2024 segna un traguardo molto importante per l'Associazione Amici di Boo!: il sodalizio giunge ai suoi 20 anni di attività al fianco della Cooperativa. Un risultato davvero importante, degnamente festeggiato con una bellissima festa presso l'Oratorio di Cailina. GRAZIE volontari!!!

L'equipe educativa prosegue il percorso formativo con il Dott. Luca Gorlani su "*Progettazione, supervisione e lavoro d'equipe*" che si traduce in approfondimenti rispetto al nuovo quadro legislativo e identificazione di specifici strumenti di lavoro da applicare nella quotidianità.

Continua pure l'affiancamento alle famiglie con proposta di momenti formativi-informativi ad hoc, occasioni di incontro, scambio e convivialità. Ad inizio estate viene organizzato un fine settimana a Riva del Garda con uscita in barca a vela che vede una buona partecipazione di famiglie e ragazzi. La parte



logistica e di programmazione viene affidata a due educatrici del CSE, con il supporto di alcuni familiari. Questa esperienza ha un esito molto positivo.

Nel mese di maggio viene assunta una nuova educatrice al CSE, che da subito si integra nel gruppo di lavoro, tant'è che in breve tempo l'equipe raggiunge una sua stabilità ed operatività completa.

Il 2024 porta con sé anche un evento molto doloroso per tutti: nel mese di giugno viene a mancare Armida, socia della Cooperativa, amministratore nel CdA e mamma di Serena. Si tratta di una perdita pesante, dal momento che Armida è sempre stata portavoce delle istanze delle famiglie delle persone con disabilità ed ha lavorato in Cooperativa con un approccio positivo, entusiasta ed incoraggiante. Raccogliamo dunque, il suo prezioso insegnamento e cercheremo di tradurlo in azioni nel presente e nel futuro!

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

L'Assemblea Soci è l'organo supremo della cooperativa, monitora la gestione dell'impresa in modo che questa sia sempre in linea con i principi cooperativi e con la sua mission specifica. All'Assemblea spetta l'approvazione dei bilanci annuali e l'elezione degli amministratori.

Nell'anno 2024 i soci sono diventati 22, a seguito della perdita della Signora Armida. Non vi sono stati tuttavia nuovi ingressi.

Per i SOCI LAVORATORI resta in vigore il REGOLAMENTO (secondo quanto previsto dall'art. 6 della Legge 142/01).

Alcuni dati relativi ai soci, al 31 .12.2024

| Numero | Tipologia soci |
|-----------|-----------------------------------|
| 3 | Soci operatori lavoratori |
| 10 | Soci operatori volontari |
| 8 | Soci operatori fruitori |
| 0 | Soci operatori persone giuridiche |
| 1 | Soci sovventori e finanziatori |
| 22 | Totale |

| | |
|-------------------------|---|
| SESSO SOCI | 13 FEMMINE 9 MASCHI |
| RESIDENZA SOCI | 11 Villa Carcina 5 Concesio 2 Gussago 1 Gardone VT 1 Bovegno 1 Sarezzo 1 Brescia |
| ETA' MEDIA SOCI | 68 anni (il range va da 36 anni a 81 anni) |
| CONDIZIONI DI VITA SOCI | La maggior parte dei soci è OCCUPATA , i restanti appartengono alla categoria dei pensionati/casalinghe |



Partecipazione dei soci e modalità

Nel 2024 si è svolta una sola *Assemblea Soci ordinaria*, il 21 maggio, nel corso della quale sono stati illustrati il Bilancio d'esercizio ed il Bilancio Sociale relativi all'attività chiusa il 31.12.2023 e si è provveduto alla loro approvazione.

La partecipazione è stata buona, così pure l'interesse da parte di tutti i presenti.

L'Assemblea Soci negli ultimi 3 anni:

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partec. | % deleghe |
|------|-----------|------------|---|-----------|-----------|
| 2022 | Ordinaria | 17/06/2022 | <ul style="list-style-type: none"> ● approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31.12.2021, della nota integrativa, della relazione sulla gestione e delibere conseguenti; ● approvazione del Bilancio Sociale 2021; ● nomina nuovo Consiglio di Amministrazione; ● determinazione dei compensi degli amministratori; ● varie ed eventuali. | 60,00 | 25,00 |
| 2023 | Ordinaria | 27/04/2023 | <ul style="list-style-type: none"> ● approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31.12.2022, della nota integrativa, della relazione sulla gestione e delibere conseguenti; ● varie ed eventuali. | 80,00 | 19,00 |
| | | 3/06/2023 | <ul style="list-style-type: none"> ● approvazione del Bilancio Sociale 2022 | 80,00 | 19,00 |
| 2024 | Ordinaria | 21/05/2024 | <ul style="list-style-type: none"> ● approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31.12.2023, della nota integrativa, della relazione sulla gestione e delibere conseguenti; ● approvazione del Bilancio Sociale 2023; ● varie ed eventuali | 70,00 | 20,00 |

La Cooperativa cerca di coinvolgere il più possibile i suoi soci nell'attività sociale, non solo in modo formale ma piuttosto curando i rapporti e gli interscambi diretti ed informali, incontrandoli di persona, facendo circolare le informazioni anche con utilizzo dei mezzi tecnologici ed i social network, nonchè invitando i propri membri a tutti gli eventi promossi dal CSE nel corso dell'anno.

Il Ponte vanta una base sociale **multistakeholder** e cerca da sempre di promuovere l'inserimento nelle proprie strutture di governo democratico di *portatori di interessi* diversi, vedendo così rappresentate in modo equilibrato e completo le molteplici categorie di attori che ruotano attorno alla Cooperativa e che concretamente la vivono, in particolare gli educatori, i familiari degli utenti ed i volontari.



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA al 31.12.2024

| Nome e Cognome amministr. Note | Sesso | Età | Rinnovo carica | Numero mandati | Carica |
|--|-------|-----|--|----------------|----------------|
| Attilio Fisogni Socio volontario dal 22.05.2009 Residente a Concesio | M | 67 | 17/06/2022 | 4 | Presidente |
| Barbara Zappa Socio lavoratore dal 3.02.2006 Residente a Concesio | F | 51 | 17/06/2022 | 4 | Vicepresidente |
| Evaristo Bodini Socio volontario dal 28.07.2009 Residente a Villa Carcina | M | 60 | 17/06/2022 | 4 | Consigliere |
| Andrea Ventura Socio volontario dal Residente a Concesio | M | 45 | Subentrato alla Signora Armida Gatta in data 20/06/2024 | 0 | Consigliere |
| Pierino Gatti Socio volontario dal 4.03.2005 Residente a Villa Carcina | M | 78 | 17/06/2022 | 2 | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 4 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 1 | di cui soci operatori lavoratori |
| 4 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa IL PONTE, da Statuto, può essere composto da un numero dispari di Consiglieri, che va da un minimo di 3 ad un massimo di 5 membri. La nomina avviene tramite elezione nel corso dell'Assemblea, scegliendo tra i candidati presenti in una lista definita in precedenza, sulla base delle disponibilità dei soci. Dopo la nomina del nuovo CdA gli



amministratori si incontrano per l'assegnazione delle cariche di Presidente e Vicepresidente, e per conferire le deleghe di governance (es. funzioni amministrative e gestionali, di rappresentanza, cura delle relazioni con il territorio e la PA, gestione delle relazioni con le Banche, ecc).

Il CdA resta in carica 3 anni ed i **suoi membri svolgono l'incarico senza richiedere alcun compenso economico**. Con il 2025 l'attuale CdA cesserà il suo mandato e saranno convocate nuove elezioni.

Agli amministratori sono affidate la gestione economica e finanziaria dell'impresa, le scelte politiche e strategiche e tutto ciò che attiene alla conduzione dei servizi e dell'intera Cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 i membri del CdA si sono incontrati formalmente n. 7 volte. Frequenti sono stati gli scambi e gli aggiornamenti rispetto all'andamento delle progettualità, alle scelte strategiche, alle questioni economiche, ecc.

La partecipazione dei membri è stata costante e buona, così come pure il livello di condivisione e di collaborazione.

Il Dott. Andrea Ventura, socio volontario della Cooperativa dal 2019 e consulente interno per le questioni connesse alla sicurezza, alla gestione mezzi ed alla prevenzione, ha garantito il suo supporto al CdA partecipando regolarmente alle riunioni.

Purtroppo, nel mese di giugno 2024, la Signora Armida Gatta, socio fruitore e membro del Consiglio, è mancata prematuramente. Si è trattato di un evento particolarmente doloroso per l'intera Cooperativa che ha reso necessario individuare un nuovo amministratore: per dare continuità al lavoro svolto ed all'impostazione avviata, i consiglieri hanno deciso di chiedere al Dott. Ventura, già presente agli incontri in qualità di consulente, di divenire membro effettivo del CdA. Il Dott. Ventura ha accettato e si è reso subito disponibile alla sostituzione.

Nelle prossime elezioni, previste per la primavera 2025, si provvederà a riequilibrare le categorie di soci rappresentate nel Consiglio, valutando candidature anche di *fruitori* in modo tale da portare nuovamente il contributo prezioso e fondamentale delle famiglie all'interno del direttivo.

Resta buono lo scambio tra gli amministratori e l'Equipe educativa: da sempre si cerca di mantenere un dialogo aperto e fecondo, curando l'ascolto e lasciando adeguato spazio per analizzare insieme proposte, idee ma anche per approfondire problematiche o difficoltà.

Tipologia organo di controllo

Non superando i parametri previsti dall'art. 2435 bis del Codice Civile la Cooperativa IL PONTE **non ha un collegio Sindacale interno**.

E' comunque sottoposta a regolare "REVISIONE", affidata ad un tecnico revisore nominato da Confcooperative Brescia, il quale annualmente monitora la situazione complessiva dell'impresa, fornendo suggerimenti e valutando possibili criticità: anche nel 2024 **la revisione** è avvenuta alla presenza della Dott.ssa CRISTINA DUSI, in data 5 luglio. L'incontro ha avuto un esito positivo ed, in base alle risultanze della verifica, la Cooperativa è da considerarsi a "*Mutualità prevalente di diritto*".



Mappatura dei principali stakeholder - Tipologia di stakeholder:

Gli stakeholder sono definiti come **gli individui o i gruppi di persone che portano un qualche interesse per l'attività dell'organizzazione o che possono influire in modo significativo su di essa**; sono dunque gli interlocutori della Cooperativa ed il grado di interesse si può graduare a seconda della tipologia di relazione e dell'intensità dello scambio instaurato.

Si tratta di singoli o organizzazioni che "portano" interessi, valori, bisogni ed aspettative nei confronti della Cooperativa.

Il Ponte ha costruito negli anni una ricca rete relazionale e numerosi sono gli interlocutori che ne hanno condiviso l'evoluzione e la crescita, pertanto può definirsi una piccola impresa multistakeholder. Va tenuto ben presente come ognuno degli stakeholder rivesta un ruolo fondamentale ed unico, seppur con posizioni diverse e vari livelli di coinvolgimento, per l'andamento dell'attività sociale.

Anche la Comunità locale gioca un ruolo importante in questa rete perché può creare opportunità di integrazione e partnership ma al contempo può beneficiare del "valore sociale" creato dalla stessa.

Identificare bene gli stakeholder ed informarli adeguatamente rispetto all'andamento dell'anno trascorso, attraverso una rendicontazione dettagliata, è quanto mai indispensabile ed il Bilancio Sociale è davvero esaustivo laddove si traduce in una presentazione dei risultati economici posti in relazione con la mission aziendale e con gli obiettivi raggiunti a livello operativo, sociale e valoriale.

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

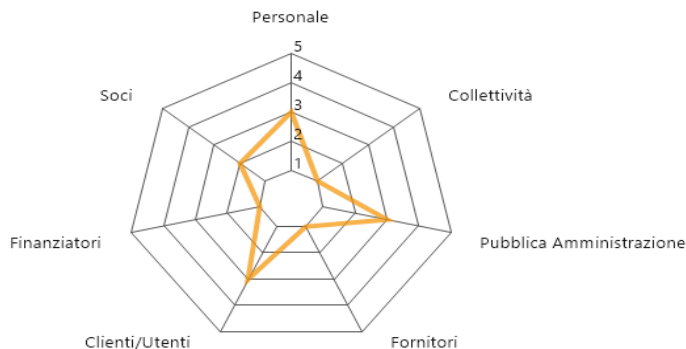
| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|---|---------------------------------------|
| Clienti/Utenti | Persone con disabilità del territorio e loro famiglie, cioè coloro che beneficiano dei Servizi della Cooperativa. Con loro si condividono le proposte progettuali, attraverso incontri e momenti di confronto. Alcuni familiari fanno parte della compagine sociale della Cooperativa con il ruolo di <i>soci fruitori</i> . Anche nel corso del 2024 si è portato avanti un lavoro di coinvolgimento dei genitori/parenti nella vita della Cooperativa, nella speranza di favorire conoscenza reciproca e coesione (e magari costituire un vero e proprio " <i>comitato familiari</i> "). | 3 - Co-progettazione |
| Personale | Il personale è costituito dagli educatori che compongono l'equipe del CSE, da operatori che si occupano di particolari progettualità (es. chiosco solidale...) e dall'addetto alle pulizie degli ambienti. Gli educatori sono adeguatamente rappresentati in Assemblea Soci e nel CdA della Cooperativa - il Coordinatore del CSE ne è anche il vicepresidente. Pertanto, i dipendenti hanno un ruolo importante ai fini della definizione delle progettualità e delle linee d'azione dell'impresa. | 3 - Co-progettazione |
| Soci | I soci governano la Cooperativa attraverso l'Assemblea: sono loro che stabiliscono gli indirizzi di gestione dell'impresa, che approvano i Bilanci e che nominano il CdA. I soci sono suddivisi in categorie, in base al loro ruolo ed alle loro competenze: <i>lavoratori, fruitori, volontari, sovventori</i> . | 2 - Co-progettazione Consultazione |



| | | |
|---------------------------------|--|---|
| <p>Finanziatori</p> | <p>Supporto economico all'attività della Cooperativa. Si tratta sia di Aziende, che di Associazioni del Terzo Settore, che di privati. Il loro sostegno è quanto mai prezioso, in quanto concorrono ad integrare i finanziamenti pubblici e gli introiti delle rette che da soli non basterebbero ad affrontare i costi di gestione, ultimamente in forte crescita. Fondamentali sono altresì le realtà imprenditoriali che partecipano alla campagna di acquisto di spazi pubblicitari per il comodato del Fiat Doblò, tramite PMG Italia. Altrettanto necessari sono i proventi del 5 per 1000.</p> <p>Altri ci supportano nell'acquisto di attrezzature (es. lavatrice e piano ad induzione ...) oppure nella copertura dei costi dei laboratori con operatori esterni (fotografia, sport, musica, teatro, ecc.).</p> <p>Che dire... Grazie a tutti!!</p> | <p>1 - Informazione</p> |
| <p>Fornitori</p> | <p>Ditte esterne - Acquisto beni e servizi necessari alla gestione dell'impresa (es. ditte fornitrici dei servizi mensa, gestione attrezzature d'ufficio ed informatica, presidi sicurezza, materiale per laboratori, allestimento nuovo sito web)</p> | <p>1 - Informazione</p> |
| <p>Pubblica Amministrazione</p> | <p>Comuni della Valle, Comunità Montana, CIVITAS, altri enti pubblici con i quali la Cooperativa intrattiene relazioni di partnership, di messa in rete di risorse economiche e non. (Fa capo a CIVITAS-area servizi sociali il NIVOD, nucleo tecnico-operativo che fornisce parere di pertinenza circa l'ammissione-dimissione degli utenti ai Servizi. Civitas si occupa anche dell'erogazione del Fondo Sociale ex circolare 4). ASST (EOD distretto Valtrompia), ATS, Regione Lombardia: collaborazione nella gestione degli utenti in carico, definizione di Linee Guida, definizione di progettualità.</p> | <p>3 - Co-progettazione</p> |
| <p>Terzo Settore</p> | <p>Altre Cooperative, Associazioni, realtà formali e non che operano nel <i>Sociale</i>, nel campo della disabilità ma non solo. Si tratta di importanti interlocutori con i quali avviare e coltivare collaborazioni, scambi, alleanze, esperienze di formazione/aggiornamento proficui ed arricchenti (es. <i>Contratto di rete, Solco, Confcooperative, associazioni facenti parte del Tavolo Politiche</i>).</p> | <p>1 - Informazione 3 - Co-progettazione Consultazione Rappresentanza</p> |
| <p>Collettività</p> | <p>Intesa come cittadinanza del territorio. La collettività è un importante destinatario degli interventi-progetti della Cooperativa ma, anche alla luce delle nuove normative, diventerà sempre più attore di azioni sociali orientate all'inclusione, condivisione ed all'accoglienza delle persone con disabilità. Al contempo nel territorio si possono reperire finanziatori, partner e soggetti disponibili, più nello specifico, a collaborare direttamente con gli operatori del Servizio per il perseguimento delle finalità educative delle attività socio-occupazionali esterne (tirocini) o anche ad aderire all'Associazione dei nostri volontari..</p> | <p>1 - Informazione</p> |



Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipologia di collaborazione |
|--|--|--|
| ADS Non solo sport | Associazione sportiva | Progetti sportivi: proposte di avviamento allo SPORT (calcio, atletica) |
| Basket Gussago | Associazione sportiva | Progetto di basket |
| Teatro19 Brescia | Associazione culturale e scuola d'arte | Progetto di Teatro |
| Musica come pratica sociale Mauro Faccioli | Musicoterapeuta | Progetto/Laboratorio di MUSICA (Drum Circle) |
| FOTOGRAFA Tiziana Arici | Insegnante di fotografia | Attivazione di un laboratorio integrato di fotografia |
| Cascina Valsorda | Società agricola | Progetto Asini e attività all'aria aperta in cascina |
| Opificio 512 | Cooperativa Sociale di tipo B | Sperimentazioni esperienze di catering |
| Consorzio Solco | Consorzio di Coop. | Incontri di confronto e condivisione linee territoriali disabilità (es. PNRR, residenzialità, Dopo di noi, questione rette, ecc) |
| Altre Cooperativa disabilità | Cooperativa sociale | Reti CSE-SFA: scambio di esperienze e creazione di spazi di confronto, rappresentanza, aggiornamento normativo |
| Cooperativa La Rete | Cooperativa sociale | Collaborazione al Progetto Chiosco Solidale |
| Cooperativa Refolo | Cooperativa agricola | Collaborazione Progetto Agromania |



| | | |
|--|---|---|
| Cooperativa La Vela | Cooperativa sociale | Progetto "Spazio Comunità" (Comune di Villa Carcina) la ex casa delle suore Poverelle di Cailina; laboratori con anziani, collaborazione al Progetto Chiosco Solidale; utilizzo degli ambienti per svolgimento di laboratori (teatro) |
| RSD Firmo Tomaso Comunità SIN - Mamrè | Strutture residenziali per persone disabili | Collaborazione al Progetto Chiosco Solidale Scambi esperienze |
| Cooperativa La Nuova Cordata - Iseo | Cooperativa sociale | Realizzazione di incontri tra CSE, gemellaggi e giornate insieme presso il chiosco solidale |
| Parrocchia di Villa | Ente Religioso | Contributo alla stesura del Bollettino Parrocchiale Utilizzo ambienti per organizzazione di eventi o serate TL |
| Scuola parentale montessoriana "Liberamente" | Scuola paritetica | Progettazione di attività integrate tra CSE e studenti Progetto ecologia e bosco diffuso |
| Istituto di istruzione secondaria superiore "P.Levi" Sarezzo | Ist. professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale | Svolgimento di tirocini PCTO – alternanza scuola/lavoro per studenti presso il CSE |
| Lions Club Cidneo e Valtrompia | Organizzazione di assistenza sociale | Progetto ecologia e Boschi diffusi |
| WWF Italia | Associazione ambientalista Delegazione nazionale | Realizzazione di una bancarella annuale a sostegno del progetto "Urban Nature. La natura si fa cura" |
| CAI Villa Carcina e Vertical One Assoc. Naz. Alpini Cogozzo | Club Alpino Italiano Alpini sezione Cogozzo e Pezzaze | Esperienza palestra arrampicata e uscite sul territorio |
| Cooperativa Futura Nave | Cooperativa Sociale | Collaborazione su progettualità varie e uscite del Tempo Libero Progetto PNRR appartamento Carcina |
| Associazione velica San Nicolò | Scuola di vela | Progetto Sail on life in barca a vela sul Lago di Garda |

Tra i nostri INTERLOCUTORI PUBBLICI

Comunità Montana e CIVITAS (Responsabile dell'area Servizi Sociali A.S. Silvana Simoni e operatori del NIVOD): la Cooperativa aderisce al Piano di Zona, collabora con il NIVOD ed i responsabili dell'area Servizi Sociali, presenta la rendicontazione economica annuale per l'erogazione del Fondo Sociale Regionale, partecipa agli incontri con le Cooperative di settore per valutare possibili percorsi comuni sulla base dei bisogni emergenti (PNRR, CVI e Progetto di vita, Dopo di Noi...);

COMUNI: la Cooperativa lavora con i Comuni di Villa Carcina, Concesio, Sarezzo, Caino e Bovegno. Gli interlocutori principali sono gli Assistenti Sociali, gli Assessorati ai Servizi Sociali ma in generale anche gli Amministratori Locali. Nel concreto si tratta della gestione delle progettualità degli utenti, della fatturazione di rette e mensa, della realizzazione di iniziative di vario genere da proporre al territorio, ecc.



- **VILLA CARCINA:** la Cooperativa e la sua Associazione Amici di Boo! partecipano regolarmente ai lavori del *TAVOLO delle POLITICHE SOCIALI* (coordinato dall'Assessore ai servizi sociali Dott. Stefano Mino, dall'AS Dott.ssa Rita Luppi e sostenuto dal Sindaco Dott. Moris Cadei), al quale aderiscono rappresentanti di associazioni e realtà del Comune – terzo settore/volontariato. Il Comune di Villa Carcina, inoltre, ha messo a disposizione del CSE e dell'Associazione alcuni spazi all'interno dello Spazio Comunità a Cailina per lo svolgimento di laboratori integrati e riunioni, e ha rinnovato la possibilità di utilizzo esclusivo del Parco Comunale di Cailina per la realizzazione di attività all'aria aperta, anche nei periodi di chiusura al pubblico. Inoltre ricordiamo che la sede della Cooperativa Il Ponte è di proprietà del Comune, concessa in uso a titolo gratuito, tramite Contratto di Comodato. Appartiene al Comune di Villa Carcina anche il chiosco sito all'interno del Parco di Villa Glisenti che abbiamo in gestione, tramite affidamento diretto per il triennio 2024-2026, nel periodo estivo. Nel 2024 il Comune di Villa Carcina ha sostenuto e coordinato, tramite il suo ufficio tecnico, il progetto "*Boschi diffusi*".
- **CONCESIO:** cerchiamo di essere presenti ed attivi anche sul territorio di Concesio attraverso la realizzazione di bancarelle ed eventi; inoltre frequentiamo la Biblioteca Comunale e seguiamo un utente del CSE che vi svolge la sua attività esterna socio-occupazionale.

ASST Spedali Civili – Presidio Territoriale Valletrompia UO Famiglia Equipe Operative Disabilità: (Dott.ssa Paola Facchetti - Dirigente, la psicologa Dott.ssa Zinelli Monica, le A.S. Mariafrancesca Verri, Sabrina Marinelli e l'educatore Dott. Gabriele Ghisolfi); l'EOD, composta da psicologo ed assistente sociale, segue gli utenti e le loro progettualità personali insieme ai colleghi AS dei Comuni. Nel corso dell'anno si organizzano momenti di incontro tra gli operatori del CSE e l'EOD per condividere linee educative ed obiettivi di intervento. Vi sono due distinte Equipe: una che ha in carico i progetti degli utenti residenti nella Media-Alta Valle e una ha in carico quelli relativi alla Bassa Valle. L'ASST, inoltre, è anche il riferimento per quanto attiene il *Progetto D.A.M.A (disabile advanced medical assistance)*. Si tratta di un servizio per persone disabili con difficoltà di comunicazione, comprensione e/o comportamento che riguarda l'accoglienza e la loro presa in carico, in ospedale e nelle realtà di carattere sanitario, attraverso la definizione di percorsi diagnostico-terapeutici dedicati e protetti. Anche nel 2024 alcuni utenti del nostro CSE hanno potuto usufruire di questo prezioso servizio medico-sanitario.

Invece è **ATS** che si occupa della Vigilanza.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

questionari somministrati

procedure feedback avviate

Commento ai dati

La nostra Carta dei Servizi, in appendice, ha predisposto un questionario di gradimento (sia per gli utenti che per le famiglie), ma nel 2024 non è stato loro somministrato.



LA COLLETTIVITA' come STAKEHOLDER – l'esperienza del CHIOSCO SOLIDALE

L'attività al chiosco rappresenta una interessante opportunità per essere sempre più presenti sul territorio, per farci conoscere meglio, per mettere a frutto le nostre competenze, per instaurare e rafforzare collaborazioni, scambi e partnership.

Nel corso della stagione il CSE ha anche promosso dei laboratori per bambini, con attività manuali/creative e incontri integrati di *circle drum*, insieme al nostro insegnante Mauro Faccioli; attività ricreative con i nonni, momenti aperitivo serali, ecc..

Il chiosco è per la cittadinanza

- un importante servizio-ristoro all'interno del Parco Comunale;
- un punto di appoggio per mamme e nonni con bimbi, anziani e persone fragili;
- un polo socio-culturale, uno spazio di socialità, incontro ed integrazione a più livelli.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE nel corso del 2024

Il **personale** in una cooperativa riveste un ruolo chiave, sia per quanto attiene la presa in carico degli utenti, la predisposizione e realizzazione di progettualità, la conduzione fattiva dei Servizi, sia nel supporto alla gestione dell'impresa, laddove siano anche soci o amministratori.

Si tratta di un **capitale umano** portatore di competenze e professionalità che va valorizzato e che contribuisce alla costruzione del "valore aggiunto".

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 6 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 6 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |



Assunzioni/Stabilizzazioni:

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato | Collaborazione |
|----------------------|-----------------------|---------------------|----------------|
| Totale | 3 | 1 | 0 |
| Dirigenti | 0 | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 | 0 |
| Impiegati- Educatori | 4 | 0 | 0 |
| Operai fissi | 0 | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 1 | 1 | 0 |

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 2 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |



Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | Anno 2024 | anno 2023 | Anno 2022 |
|----------------------------|--|-----------|-----------|
| Totale | 6 | 6 | 8 |
| < 6 anni | 3 | 3 | 4 |
| 6-10 anni | 0 | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 1 | 1 | 2 |
| > 20 anni | 2 | 2 | 2 |
| N. dipendenti | Profili | | |
| 6 | Totale dipendenti | | |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica | | |
| 0 | Direttrice/ore aziendale | | |
| 1 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi | | |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore | | |
| 4 | di cui educatori | | |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) | | |
| 0 | operai/e | | |
| 0 | assistenti all'infanzia | | |
| 0 | Assistenti/educatori domiciliari | | |
| 0 | animatori/trici | | |
| 0 | mediatori/trici culturali | | |
| 0 | logopedisti/e | | |
| 0 | psicologi/ghe | | |
| 0 | sociologi/ghe | | |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo | | |
| 0 | autisti | | |
| 0 | operatori/trici agricoli | | |
| 1+1 | operatore dell'igiene ambientale (addetto pulizie) e (addetto pulizie turni chiosco) | | |
| 0 | cuochi/e | | |
| 0 | camerieri/e | | |
| Dipendenti svant. | 0 | | |
| 0 | Totale dipendenti | | |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) | | |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) | | |
| N. Tirocini e stage | | | |
| 1 | Totale tirocini e stage | | |
| 1 | di cui tirocini e stage | | |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile | | |

**Livello di istruzione del personale occupato:**

| N. Lavoratori | |
|---------------|-----------------------------|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 4 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 0 | Diploma di scuola superiore |
| 2 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della coop 0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a t. indeterminato.

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|-------------------------------------|
| 12 | Totale volontari |
| 10 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

La Cooperativa, in qualità di datore di lavoro è tenuta a garantire la formazione ed informazione dei lavoratori rispetto a materie quali la salute e la sicurezza, sia attraverso la partecipazione ai corsi



obbligatori, sia dando spazio per l'aggiornamento e per la formazione continua, anche attraverso l'utilizzo dei mezzi informatici.

Anche nel 2024 abbiamo potuto contare sulla disponibilità del Dott. Andrea Ventura che ha garantito un indispensabile supporto tecnico e di consulenza in merito a sicurezza sul lavoro e profilassi igienico-sanitaria, curando anche la preparazione teorico-nozionistica e l'addestramento.

Tutti i dipendenti (compresa l'addetta alle pulizie e l'operatrice del chiosco) risultano, comunque, in regola con l'assolvimento della formazione in questione. Ciò è sicuramente una buona modalità per ridurre il più possibile infortuni e malattie professionali.

Per quanto attiene *l'aggiornamento professionale e la formazione specifica* l'Equipe ha partecipato al corso tenuto dal Dott. Luca Gorlani su "Progettazione, supervisione e lavoro d'equipe" con un approfondimento rispetto alla L. 62 ed all'impiego dell'ICF nei PEI; inoltre il coordinatore ha aderito regolarmente a percorsi di aggiornamento e confronto organizzati in sede territoriale e provinciale con i referenti delle altre Cooperative.

Il Coordinatore ha altresì partecipato ad alcuni Convegni formativi, tra i quali ricordiamo:

- *I servizi diffusi. Cittadini attivi per la vita Inter-dipendente*, il 26 gennaio 2024 presso l'Auditorium BCC a Carugate (Mi), evento organizzato dalla Rete Immaginabili Risorse.
- *Il progetto di vita. La transizione all'età adulta*, il 18 aprile 2024 presso il Teatro Odeon di Lumezzane, evento organizzato da Cooperativa CVL

Sintesi formazione dipendenti 2024

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 4 | Aggiornamento annuale RLS | 1 | 4 | Si | 170,00 euro |
| 4+4 | Corso lavoratori sicurezza base e specifico | 1 | 4+4 | | 122,00 euro |
| 8 | Corso HACCP | 2 | 4 | Si (chiosco) | 30,00 euro |
| 64 | Corso formazione | 4 | 16 | No | 2.000 euro |
| 260 | Lavoro d'equipe | 4 | 70 | No | 0,00 euro |



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 3 | Totale dipendenti indeterminato | 3 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 3 | di cui femmine | 3 | 0 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 2 | Totale dipendenti determinato | 0 | 2 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 2 | di cui femmine | 0 | 2 |

| N. | Collaboratori esterni |
|----|-----------------------------------|
| 4 | Totale lav. stagionali/occasional |
| 2 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale lavoratori relativo al settore Socio-sanitario-assistenziale-educativo**. Nel 2024 è giunta a conclusione la trattativa per il rinnovo del Contratto dei lavoratori, che prevede un adeguamento retributivo, l'introduzione della quattordicesima mensilità e altre novità. Questo rinnovo è un primo segno tangibile nel necessario percorso di valorizzazione di una figura professionale, quella dell'educatore, troppo spesso mal riconosciuta, sebbene di fondamentale importanza nella nostra società (e con una forza lavoro sempre più esigua, soprattutto nelle giovani leve).

Schema riassuntivo situazione dipendenti nel corso del 2024

| Lavoratore | Sesso | Età | Anzianità lav. | Provenienza | Contratto | Servizio | Liv. | Orario |
|------------|-------|-----|----------------|-------------|-----------|----------|------|--|
| 1. | F | 51 | 25 anni | Concesio | T. indet. | CSE | D3 | TP 38 ore set (10 ore coord./set) Gestione Progetto Chiosco (budget 3 ore sett periodo estivo) |



| | | | | | | | | |
|----|---|----|----------------|---------------|-----------|----------------------------|----|----------------|
| 2. | F | 51 | 19 anni | Villa Carcina | T. indet. | CSE | D3 | TP 38 ore sett |
| 3. | F | 50 | 24 anni | Gussago | T. indet. | CSE | D3 | TP 38 ore sett |
| 4. | F | 51 | Meno di 1 anno | Concesio | T. det. | CSE | D2 | PT 15 ore sett |
| 5. | F | 48 | 5 anni | Concesio | T. indet. | Pulizie | A1 | PT 12 ore sett |
| 6. | F | 39 | 1 anno | Villa Carcina | T. det. | Chiosco Turni e pulizie | A2 | PT 13 ore sett |

L'equipe educatori del CSE

L'equipe del CSE nel corso del 2014 è finalmente tornata ad un assetto stabile e completo, dopo un periodo di transizione. Al 31.12.2024 le educatrici del CSE sono 4, tutte laureati in Scienze dell'Educazione (con indirizzo *educatori professionali extra-scolastici*).

3 educatrici collaborano con la Cooperativa ormai da decenni e vantano una solida esperienza nella presa in carico degli utenti nonché un alto livello di competenze organizzative, progettuali ed operative. L'educatrice neo-assunta ha alle spalle una ventennale collaborazione con una Cooperativa che opera nel settore della disabilità (gestendo servizi-progettualità analoghi ai nostri), pertanto presenta esattamente le caratteristiche necessarie per lavorare con noi.

Suddivisione dei RUOLI all'interno del EQUIPE CSE

| Nominativo | Ruolo | Informazioni |
|--------------------------|---|--|
| Barbara Zappa | Coordinatore ed educatore CSE Socio dal 2006 e Vicepresidente Coop dal 2019 | Laurea in scienze dell'Educazione Referente progetto chiosco e Tavolo Politiche Sociali RLS e Addetto antincendio/PS |
| Stefania Gilberti | Educatore CSE Socio dal 2009 | Laurea in Scienze dell'Educazione Referente gestione mensa e organizzazione eventi Addetto antincendio/PS |
| Daniela Mor | Educatore CSE Socio dal 2009 | Laurea in Scienze dell'Educazione Referente relazioni con i volontari (Progetto Tempo Libero) |
| Danila Ragone | Educatore CSE | Laurea in Scienze dell'educazione Referente Laboratorio informatica e Progetto trekking <i>(il contratto, scaduto alla fine del 2024, nel 2025 sarà rinnovato con passaggio a tempo indeterminato)</i> |



Natura delle attività svolte dai volontari – L'ODV *AMICI DI BOO!*

Il 2024 è stato un anno impegnativo ed intenso anche per la nostra associazione di volontariato Amici di Boo!, che peraltro ha festeggiato i suoi vent'anni di attività, al fianco della Cooperativa.

Il calendario delle iniziative è stato intenso e variegato con serate a tema, uscite e gite, momenti conviviali sul territorio e di integrazione con altre realtà locali e non.

Azioni operative a favore della Cooperativa IL PONTE

- promozione di iniziative-uscite-eventi con il *Progetto Tempo Libero*
- supporto agli educatori nelle *attività quotidiane al CSE* (cucina, musica, uscite, organizzazione feste, contatti con il territorio ...);
- collaborazione nella gestione del *Chiosco Solidale* al Parco Glisenti;
- attività di *manutenzione* interna e *cura* dell'area esterna alla sede;

Alcuni eventi degni di nota:

- il 26 gennaio serata di festa con gli amici del Motoclub 3 Valli Bresciane e premiazioni delle gare "Sotto l'astro d'argento";
- il 13 febbraio festa di *Carnevale all'Oratorio di Villa* con maschere, scherzi e travestimenti;
- il 26 febbraio l'immane passeggiata tra le bancarelle alla *Fiera di San Faustino* a Sarezzo;
- il 7 marzo tradizionale *rogo della vecchia* all'Oratorio di Cailina;
- l'8 maggio serata presso la Palestra Vertical One di Villa Carcina con i tecnici del CAI che ci hanno fatto provare l'arrampicata;
- il 27 luglio gita al Maniva con visita alle Trincee e pic nic nel verde;
- l'8 settembre camminata "*Un sorriso nel verde*" realizzata per la prima volta a Nave e conclusasi con un pranzo e dei giochi presso la sede degli alpini di Cortine;
- il 14 settembre pomeriggio con il Motoclub e prove speciali sulle moto con rinfresco finale;
- il 13 ottobre *Grande festa per il compleanno dell'Associazione* presso l'Oratorio di Cailina, con S. Messa in parrocchia, aperitivo, serata gastronomica e musicale;
- il 26 novembre *Supertorneo di biliardino* all'oratorio di Villa;
- l'8 dicembre allestimento di una *bancarella* con idee regalo per Natale a Concesio ai *Mercatini dell'Immacolata* e banchetto informativo presso l'ex cinema di Villa in occasione della cerimonia di *accensione dell'Albero di Natale* con l'amministrazione Comunale di Villa Carcina ed il Tavolo Politiche;
- il 20 dicembre *Festa di Natale della Associazione* presso l'ex cinema di Villa.

Parecchie sono state le iniziative di gemellaggio con gli amici della Cooperativa Futura di Nave - Associazione l'Alba e si è avviato un gemellaggio con il Gruppo Scout di Villa Carcina

Grazie all'intermediazione di un volontario siamo andati a vedere alcune partite della Germani Basket e sono stati organizzati dei momenti di convivialità/conoscenza presso la sede della Cooperativa con i giocatori/giocatrici delle prime squadre della FC Calcio Lumezzane e i calciatori Andrea Caracciolo e Matteo Cottali, ecc.



Anche il 2024 l'Associazione ha dato un importante contributo nella **Progettualità del Chiosco Solidale** (sia per quanto attiene la turnistica, che nella logistica e nella programmazione) ed è stato stipulato uno specifico accordo con la Cooperativa in modo tale regolamentare le procedure.

La parola al presidente dell'Associazione, Gianpaolo Ravizzola:

RELAZIONE SOCIALE ANNO 2024

*L'attività dell'associazione nel corso del 2024 è stata caratterizzata in maniera forte dal compimento di **20 anni di attività**: essendo nati nel settembre 2004 ricorreva appunto questo traguardo importante ed inatteso a suo tempo, e soprattutto la seconda parte dell'anno ci ha visti impegnati in attività ed eventi volti a ricordare (e premiare in alcuni casi) tale ricorrenza.*

*Per i volontari più che l'auto-celebrazione contava comunque il coinvolgere gli utenti del Tempo Libero in iniziative specifiche per questo compleanno, e ci preme ricordare soprattutto la **Festa ufficiale dei 20 anni** svoltasi presso l'oratorio di Cailina, con vari appuntamenti durante tutta la giornata (la Santa Messa-con il coro speciale formato dai nostri ragazzi-, l'aperitivo per tutti compresa la cittadinanza, la musica pomeridiana e serale, la cena ed anche la piccola ma molto apprezzata esibizione canora degli utenti davanti a tutti i partecipanti insieme ad un nostro volontario.*

*Questo da un lato ci ha permesso in varie forme di farci ulteriormente conoscere e ri-conoscere non solo a livello locale - ricordo la serata di premio con il coro de la Soldanella -, ma anche a livello provinciale, visto i premi che ci sono stati riconosciuti sia dal Comune di Brescia (**Premio de Tavonatti**) che dal CSV in occasione dei compleanni delle associazioni, ma ci ha permesso pure di allargare la conoscenza dei nostri iscritti tra la cittadinanza, e di intavolare nuovi rapporti di collaborazione e sinergia con diverse realtà e singoli delle zone limitrofe.*

*Anche la nostra base sociale si è allargata, raggiungendo il numero record di 37 soci attivi, grazie pure al progetto "**Chiosco solidale**" in collaborazione con Il Ponte, che porta sempre più volontari degli Amici di Boo! a prestare la loro opera con gli utenti, ma anche senza utenti se serve.*

*Continua la partecipazione al **Tavolo delle Politiche Sociali** del Comune di Villa Carcina, che ci permette di frequentare l'assessore delegato con cui poter instaurare un dialogo continuo sui temi che di volta in volta ci si propongono. Nel 2024 abbiamo rinnovato ufficialmente la nostra adesione.*

Non è mancata, anzi si è incrementata, la collaborazione con le altre associazioni di volontariato rivolte alle persone con disabilità in Valtrompia, e cioè l'Alba di Nave, l'Aquilone di Gardone Vt, Il Delfino di Lumezzane.

L'obiettivo è proprio quello di consolidare la nostra realtà e di renderla accessibile a tutti i possibili nuovi volontari, per poter poi riuscire a dare sempre più servizi e disponibilità per gli iscritti al progetto "Tempo Libero" e non solo quelli:

possiamo dire che lo abbiamo brillantemente raggiunto e di questo ne siamo fieri!

Continuare su questa strada è ancora una volta l'obiettivo per quest'anno e gli anni a venire.

Il Presidente

Associazione AMICI DI BOO!

G.Paolo Ravizzola

Con l'occasione RINGRAZIAMO tutti i nostri volontari ed auguriamo all'Associazione AMICI DI BOO! tanti altri anni di attività, solidarietà e divertimento.



Composizione Direttivo ODV AMICI DI BOO! - al 31 dicembre 2024

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione AMICI DI BOO! risulta così composto:

| Nome | Carica e compiti | Provenienza | Ruolo in Cooperativa |
|--------------------|---|---------------|----------------------|
| G. PAOLO RAVIZZOLA | Presidente - volontario dal 2001 referente Progetto Tempo Libero e Chiosco Solidale | Concesio | Socio fruitore |
| ANNA SMUSSI | Vicepresidente - volontaria dal 2007 e supporto nei contatti con il territorio | Concesio | Volontaria |
| ILEANA PANELLI | Segretaria - volontaria dal 2008 | Villa Carcina | Socio volontario |
| FABIO TAVOLDINI | Tesoriere ed amministratore - volontario dal 1998 Volontario attività musicali e sportive | Concesio | Volontario |
| KATIA FARONI | Consigliere - volontaria dal 2020 Volontaria jolly sul diurno (CSE) | Villa Carcina | Volontario |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

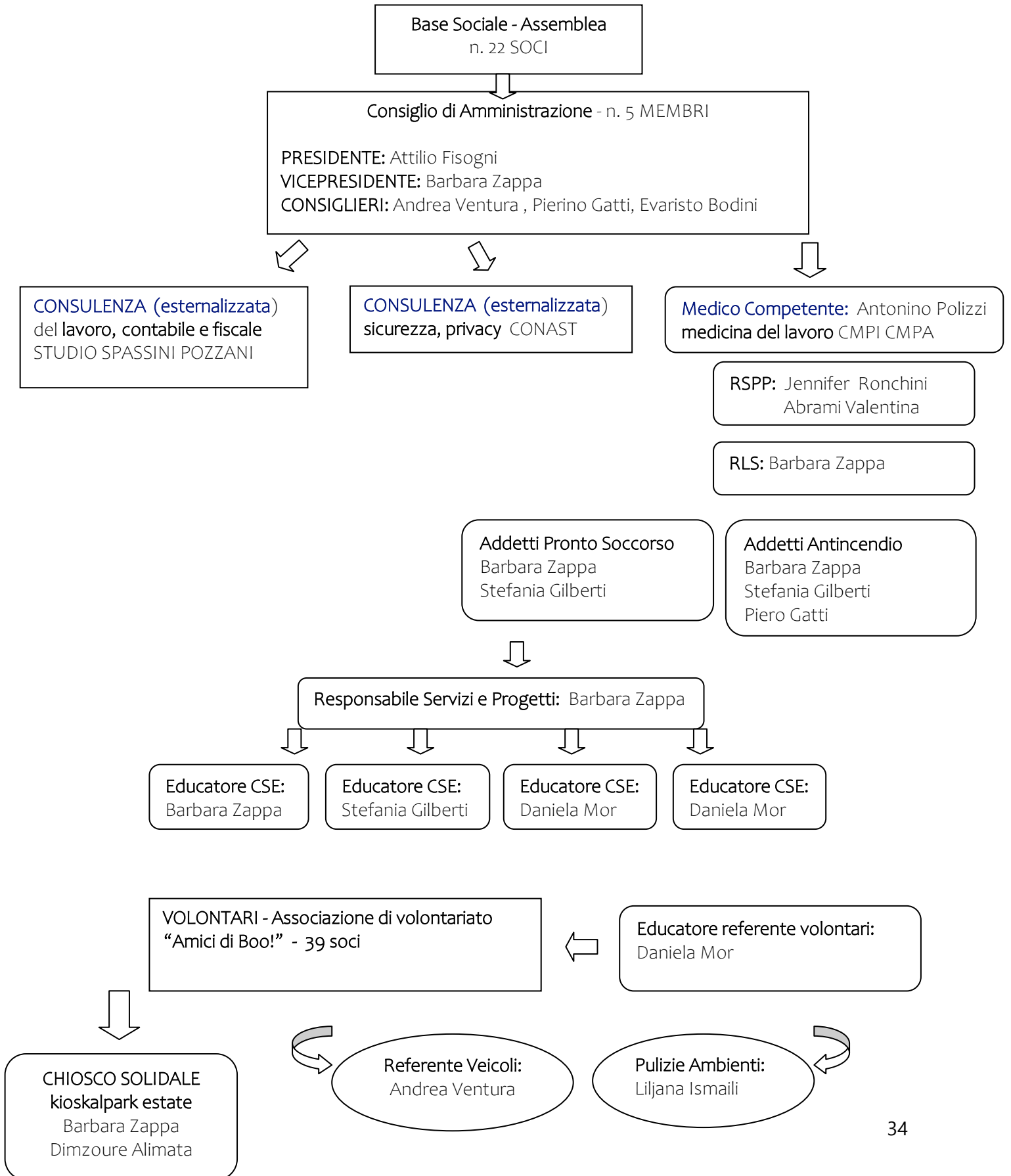
Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I volontari svolgono il loro servizio a titolo completamente gratuito e senza ricevere alcun rimborso o compenso. Le spese effettuate per l'organizzazione delle varie iniziative (uscite, eventi, feste, ecc) e per l'acquisto dei materiali necessari alla realizzazione del Progetto Tempo Libero sono a totale carico dell'Associazione Amici di Boo! ed i volontari si adoperano per reperirli, mediante la promozione di eventi benefici, attività di fundraising o altre modalità.



ORGANIGRAMMA della Cooperativa IL PONTE al 31.12.2024





6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:
La Cooperativa ha a cuore il rispetto di valori quali la **democraticità e l'equità**: l'apporto di ogni stakeholder è sempre ben accetto e valorizzato. Le donne sono adeguatamente rappresentate sia all'interno del CdA (la vicepresidente è una donna) che dell'Assemblea Soci. Gli organi di governance sono costituiti da rappresentanti delle varie categorie di persone che frequentano la nostra realtà, ovvero dipendenti, familiari e volontari – **governance multistakeholder**.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:
La Cooperativa IL PONTE riserva una particolare attenzione alla relazione ed alla collaborazione con i propri dipendenti, cercando di coltivare un dialogo aperto ed un confronto costante. Si cerca di garantire, per quanto possibile, un clima lavorativo sereno e familiare all'interno del quale tener conto delle peculiarità e delle risorse/necessità di ognuno.

I lavoratori vedono riconosciute e valorizzate le loro competenze, sono ben rappresentati all'interno degli organi sociali, svolgono mansioni consone al loro titolo di studio e hanno livelli contrattuali adeguati, seppur migliorabili. Nel 2024 fortunatamente c'è stato un adeguamento del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative, un primo passo verso il riconoscimento di condizioni economiche più consone alla professionalità ed alle caratteristiche della categoria degli educatori professionali.

Il CdA promuove sovente momenti di riflessione condivisa con la responsabile del CSE e con l'intera equipe per scambiare idee, co-progettare ma anche trovare soluzioni a problemi emersi in itinere.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:
la Cooperativa si adopera per dare continuità ai rapporti lavorativi in essere (tanto che le tre educatrici del CSE sono in organico da più di vent'anni), è aperta a nuove assunzioni nel caso vi siano progettualità da avviare (es. addetto turnistica/pulizia chiosco solidale) o all'ampliamento del monte ore di chi è già in servizio (coordinatore organizzazione logistica chiosco).

I dipendenti inseriti nel CSE sono tutti collocati con un contratto a tempo indeterminato, e lo è anche l'educatrice assunta nel maggio 2024 (dopo 6 mesi di attività lavorativa è stata riconfermata con l'indeterminato).



Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento-mantenimento qualità della vita e aumento del livello di benessere personale degli utenti:

anche nel 2024 la Cooperativa si è preoccupata di garantire un'offerta educativo-progettuale variegata di qualità per i propri utenti e, di conseguenza, per le loro famiglie. Obiettivi fondamentali sono proprio la tutela del benessere di ognuno ed il mantenimento di una qualità di vita adeguata.

Frequentare un servizio diurno ove sperimentare le proprie autonomie e vivere esperienze stimolanti, poter usufruire di interessanti proposte serali o nel fine settimana (tempo libero, uscite, weekend, feste), avere dei punti di riferimento stabili sul territorio nei quali poter socializzare e sentirsi accolti (es. chiosco solidale) rappresentano per le persone con disabilità tutte condizioni che favoriscono un equilibrio complessivo e rendono la quotidianità densa di "significato".

Nel corso del 2024 sono state organizzate iniziative *ad hoc* specificatamente pensate per i familiari e con l'obiettivo di incentivarne la conoscenza reciproca nonché la messa in comune di idee, bisogni, preoccupazioni e magari riuscire a porre le basi per la costituzione di vero e proprio *Comitato famiglie*, con funzioni di rappresentanza e promozione.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Per una piccola Cooperativa come la nostra, la cura di aspetti quali la qualità dei servizi e l'efficienza-efficacia di interventi/progettualità è sempre stato elemento fondante. Allo stesso modo l'apertura al territorio e la possibilità di contribuire alla costruzione di un *Sistema di offerta integrato* sono elementi che la nostra impresa tiene in seria considerazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:

Lavorare nella Comunità Locale ed esserne interlocutori attivi e propositivi favorisce lo sviluppo di alleanze e collaborazioni a più livelli. Da sempre i nostri rappresentanti partecipano ai Tavoli istituzionali sia a livello territoriale (Tavolo Politiche Sociali Comune di Villa, Rete CSE Valtrompia ...), sia provinciale (Contratto di rete Connessioni, incontri di settore presso Solco o Confcooperative).

Non mancano partnership con il mondo dell'associazionismo, con la scuola, realtà culturali e sportive.

Progetti quali il *Chiosco Solidale* e i *Boschi diffusi*, ma anche l'organizzazione di eventi culturali ed aggregativi, ci vedono impegnati all'interno del tessuto sociale con un ruolo pro-attivo che mette in campo risorse/legami che hanno importanti ripercussioni positive sulla collettività.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Numerose sono state anche nel 2024 le occasioni di incontro, confronto, condivisione (anche a livello di programmazione e progettazione su svariate tematiche) con le PA locali, con le Istituzioni e con il mondo cooperativistico (Reti di Cooperative, tavoli di lavoro con Solco, Civitas, Comunità Montana).

In particolare, sono stati avviati ragionamenti rispetto al *Progetto di vita della persona con disabilità, ai Centri per la Vita Indipendente* ed alle ripercussioni in termini operativi per le imprese sociali che questo nuovo quadro legislativo (L. 62) porterà con sé. Un lavoro che è ancora in una fase iniziale, ma che già dal 2025 richiederà un grande investimento.



Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica; promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:

Cooperativa e CSE nella quotidianità cercano di agire nel rispetto dell'ambiente attraverso la raccolta differenziata e applicando modalità di smaltimento dei rifiuti in linea con quanto previsto dal Regolamento Comunale. I rifiuti sono separati, conservati negli appositi contenitori dedicati, collocati all'esterno della sede, e portati al cancello d'ingresso nei giorni stabiliti per la raccolta "porta a porta". Quando necessario si accede anche alla discarica comunale.

L'educazione ambientale ed ecologica è parte del lavoro quotidiano al servizio e gli utenti sono coinvolti in prima persona nelle varie mansioni di pulizia e riordino degli spazi di vita, in modo tale da far interiorizzare l'importanza di vivere in modo eco-sostenibile, riducendo gli sprechi e promuovendo il riciclo.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Le nuove tecnologie informatiche fanno ormai parte della quotidianità di tutti noi ed imparare ad utilizzarle nel modo corretto è quanto mai fondamentale.

Nel 2024 la Cooperativa ha allestito un laboratorio di informatica per gli utenti del CSE e ha dato mandato ad una ditta esterna (Italianlyb) di predisporre la messa in rete del sistema, in modo tale da consentire un facile accesso ad internet ed un utilizzo semplice dei computer. E' in fase di implementazione anche il nuovo sito istituzionale del Ponte.

Siamo certi che l'utilizzo di ict sia irrinunciabile al giorno d'oggi, soprattutto per quanto attiene lo scambio veloce di informazioni o la possibilità di contattare qualcuno a distanza, ma allo stesso tempo non dimentichiamo che la relazione diretta e fisica, il contatto con l'altro, il vedersi "in presenza" sono esperienze insostituibili ed imprescindibili per ognuno di noi, soprattutto dove ci sono situazioni di particolare fragilità.

Output attività

La Cooperativa IL PONTE nel 2024 ha

- **gestito il Centro Socio Educativo di Cailina;**
- **preso in carico il Progetto Chiosco Solidale Kioskalkpark nel Parco Comunale di Villa Glisenti;**
- **collaborato con i volontari dell'Associazione AMICI di Boo! per quanto attiene il Progetto Tempo Libero.**

Il **CENTRO SOCIO EDUCATIVO**: il 2024 è stato un anno intenso e ricco di iniziative ed il Servizio ha garantito una regolare apertura sui 230 giorni annui, come da normativa.

Il lavoro organizzativo e progettuale dell'equipe si è sempre basato su MACRO-OBIETTIVI quali:

- stimolo, potenziamento, mantenimento di ABILITA' di base e relazionali-sociali;



- promozione dell'INTEGRAZIONE SOCIALE degli utenti e sensibilizzazione della cittadinanza alle tematiche della disabilità;
- attivazione/monitoraggio di *Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione*, in attuazione della DGR 5451 del 25.07.2016.

Per ognuna delle persone con disabilità a noi affidate viene definito un **PEI** sulla base dei bisogni personali, interessi ed inclinazioni in condivisione con gli utenti stessi, le famiglie, i referenti dei Comuni, l'EOD di ASST, in occasione di momenti di verifica e confronto organizzati ad hoc.

Nel concreto le progettualità individualizzate si propongono di identificare e valorizzare le **RISORSE PERSONALI**, esercitare e potenziare le **CAPACITA' FUNZIONALI**, creando le condizioni affinché e persone con disabilità in carico riescano gradualmente ad impiegarle efficacemente nella loro quotidianità di vita.

Strumenti di intervento: ATTIVITA' e LABORATORI

Le **PROPOSTE EDUCATIVE** messe in campo nel 2024 sono state numerose e varie,, con una propensione, laddove possibile, al loro svolgimento in contesto esterno al Servizio e sul territorio.

Più nel dettaglio ricordiamo

| Tipologia di Laboratorio | Descrizione attività |
|--|---|
| MANUALE | falegnameria, decorazione vasi, macramè, disegno e pittura, creazione di biglietti di auguri e segnalibri in cartoncino con ritaglio ed utilizzo della colla, creazione di partecipazioni e bomboniere per matrimoni o eventi di vario genere, hama beads, diamonds, stampi in gesso |
| ESPRESSIVO LUDICO-RICREATIVO | visione guidata di film, karaoke, giochi a quiz, momenti musicali con canti e balli accompagnati da chitarre e percussioni |
| MOTORIO SPORTIVO | ginnastica nel parco, yoga, camminate in paese e sulla pista ciclabile del Mella, sessioni di rilassamento, nuoto in piscina nel periodo estivo. E' stato proposto il "Progetto camminate" e con un gruppetto di utenti si sono effettuate delle uscite in montagna su percorsi di trekking all'aria aperta |
| ECONOMIA DOMESTICA | educazione alimentare, gestione della mensa e del coffee break, igiene personale, riordino ambienti, lezioni di cucina e cura del verde attorno alla nostra sede (taglio erba, sistemazione aiuole, giardinaggio) |
| esperienze di carattere COGNITIVO e di mantenimento del livello culturale | rielaborazione di vissuti, stesura di articoli per il giornalino, utilizzo del computer, diario di bordo, enigmistica, giochi e quiz, esercitazioni logiche, lavori in piccolo, colloqui individuali |



LEZIONI DI CUCINA.

Questo laboratorio si svolge una volta alla settimana con il supporto di una volontaria ed il coordinamento di una educatrice. Si tratta di una attività che ha molteplici implicazioni dal punto di vista dello sviluppo di autonomie: fare la spesa, sistemare ingredienti ed utensili, manipolare, pesare o misurare, gestire gli imprevisti, rispettare le tempistiche, riordinare e pulire. Allo stesso tempo è anche una esperienza che ha importanti ripercussioni sulla socialità, sulla collaborazione e sulla condivisione. Consente, peraltro, di sviluppare la creatività e la fantasia, incrementa l'autostima, partendo dal "sapere" al "saper fare", fino ad arrivare al "saper essere".

Anche nel 2024 abbiamo affiancato Opificio 521 nella realizzazione di alcuni catering sul territorio (alla Fiera Agricola di Montichiari il 25 e 26 settembre e al Convegno delle ACLI presso il Centro Mater Divinae Gratiae di Urago Mella, il 9 dicembre).

ATELIER ARTIGIANALI.

Durante l'anno sono stati proposti svariati laboratori manuali e artistici. In particolare ricordiamo l'attività di falegnameria che ha visto la realizzazione di oggettistica utilizzata per il confezionamento di bomboniere o articoli da regalo, l'intreccio con la tecnica del macramè, l'assemblamento di corallini/hama beads da utilizzare come decorazione degli ambienti e anche l'ormai tradizionale creazione di biglietti augurali o partecipazioni personalizzate in cartoncino e materiale vario che ci vengono richiesti (da privati o da aziende) in occasione di feste e ricorrenze.

E' proseguita pure la preparazione di **segnalibri** che distribuiamo regolarmente alle biblioteche locali o alle librerie, come simpatico gadget da abbinare ai libri.

Ricordiamo che il 21 aprile, in occasione della *Festa dell'albero*, presso il Parco di Cailina durante la cerimonia di piantumazione delle piante da frutto alla presenza delle autorità locali, dei Lions Valtrompia e degli studenti della Scuola Liberamente, sono stati distribuiti dei **segnalibri ecologici**, preparati appositamente dai ragazzi del CSE ed il parco è stato abbellito con decori **hama beads** dai motivi floreali, a forma di casette e animaletti

GRUPPO CAMMINATORI.

Nel 2024 abbiamo avviato, in forma sperimentale, una attività di trekking, con il supporto di un volontario facente parte dell'ANA (sezione di Cogozzo) e con la nuova educatrice che è Accompagnatrice di Alpinismo Giovanile (ASAG), nonché consigliera del CAI di Villa Carcina.

Nel corso dell'anno abbiamo organizzato dei trekking all'aria aperta per un gruppetto di utenti CSE, iniziando con sessioni di allenamento su percorsi pianeggianti allo scopo di osservare le attitudini di ognuno in termini di velocità di cammino, resistenza, stabilità su diverse tipologie di terreno, ma anche per valutare i benefici del contatto con la natura e del fare attività motoria nel verde, godendo delle bellezze dei paesaggi, della flora e della fauna.

(ricordiamo i trekking al Lago Moro, in Quarone, sulla ciclabile di Limone e Manerba del Garda, ecc.).

Per quanto attiene ai laboratori condotti con il supporto di **OPERATORI ESTERNI**, ricordiamo:

LABORATORIO di TEATRO.

E' proseguito il sodalizio con *Teatro19*, in particolare con l'insegnante ed attrice Valeria Battaini. Le lezioni si sono tenute negli ambienti dello Spazio Comunità di Cailina. Il lavoro si è concentrato sul rafforzamento del "gruppo" di partecipanti, attraverso la proposta di esercizi teatrali, sessioni



di improvvisazione e di espressività. Inoltre la compagnia teatrale ha partecipato alla performance estemporanea *Piccoli maestri*, in occasione dell'Open Day e mercatino MI SPENDO di teatro 19 presso la Nave di Harlock a Brescia, il 21 marzo.

Sono stati realizzati pure due incontri teatrali integrati con i bambini della Suola Montessoriana "Liberamente" di Cailina.

Queste esperienze teatrali consentono ai partecipanti di potenziare aspetti quali la creatività, fantasia, la consapevolezza di sé e delle proprie capacità, favorendo l'autostima, stimolando empatia, senso di appartenenza e gestione delle proprie emozioni.

LABORATORIO di MUSICA

"Musica come pratica sociale, ovvero

incontrarsi, giocare e connettersi attraverso la MUSICA".

l'ormai consolidato rapporto di collaborazione il musicoterapeuta Mauro Faccioli è continuato anche nel 2024. Gli incontri si sono sviluppati secondo la metodologia della *Musica circolare* che si serve delle sonorità e della ritmica per attivare l'espressione di sé, il benessere personale e di gruppo, l'ascolto reciproco e l'inclusività. Utilizza pratiche quali Drum Circle, Body music, Circle Singing, giochi cooperativi e danze: partendo dalla manifestazione personale si arriva ad una creazione collettiva. Il setting è costituito da una atmosfera leggera, giocosa e confortevole che considera anche l'errore parte del lavoro di sperimentazione del sé.

Durante l'estate alcune lezioni si sono svolte presso il chiosco solidale all'interno del Parco di Carcina ed hanno avuto un'impostazione interattiva con il coinvolgimento di bambini del territorio. Una lezione si è tenuta anche in modo integrato insieme agli alunni di due classi della Scuola di Villa in occasione del progetto Solidarietà in azione.

LABORATORIO di FOTOGRAFIA. *Scatta e scappa. I fotosensibili*

Guardare è un atto visivo. Vedere è un atto di percezione e riconoscimento

insieme alla fotografa bresciana Tiziana Arici abbiamo realizzato un nuovo percorso alla scoperta dell'affascinante mondo della fotografia. Il tema scelto per il 2024 è stato l'**amicizia**.

Gli scatti realizzati nel corso dell'anno ed il materiale prodotto nei vari incontri è confluito nella realizzazione di un video dal titolo "*Per noi l'amicizia è ...*" presentato alla cittadinanza nella serata del 17 maggio presso le sale di Villa Glisenti a Carcina. In quell'occasione i partecipanti hanno anche avuto la possibilità di dialogare con il pubblico per raccontare la loro esperienza e dividerne emozioni e vissuti.

Nel video le immagini e le fotografie erano supportate da registrazioni audio con racconti e poesie scritte dai ragazzi stessi (queste tracce sonore sono state preparate durante le sessioni fotografiche, con il supporto di Mauro Faccioli).

Inoltre nel corso dell'anno sono state organizzate numerose uscite per svolgere dei reportage all'esterno (nel Parco Comunale di Cailina, alla panchina rossa di Villa per la festa della donna, all'azienda agricola "Rocol" di Ome, in città alla Pinacoteca Tosio Martinengo, al Lago d'Iseo, al Museo Nazionale della fotografia - Cinefotoclub Brescia).

Durante le uscite, con macchina fotografica o cellulare alla mano, i partecipanti sono stati stimolati a guardarsi intorno per cogliere, nella realtà li circonda, sguardi, gesti, paesaggi, immagini, persone, ecc. Il frutto di questi shooting è divenuto poi interessante oggetto di analisi e rielaborazione all'interno della classe.



ATTIVITA' in campagna con gli ASINI ed altri animali della fattoria.

Visto il successo di gradimento dello scorso anno anche nel 2024 abbiamo proposto l'esperienza in Cascina Valsorda a Concesio San Vigilio.

Stare all'aria aperta, a contatto con la natura ed interagire con gli animali favorisce significativamente il benessere fisico e psicologico, contribuisce a ridurre lo stress, aumenta la serenità e migliora la salute.

Un operatore specializzato ci ha accompagnato all'interno della fattoria per conoscere gli animali (galline, conigli, caprette e asini) attraverso il contatto, l'accudimento, la pulizia ma ha anche proposto piccole sperimentazioni nell'orto, coltivazione di piantine aromatiche, preparazione ed assaggio di tisane, confezionamento di fiori secchi, ecc.

LABORATORIO ECOLOGICO e festa dell'albero

Su proposta del Lions Club Cidneo-Valtrompia e con il coinvolgimento dell'amministrazione Comunale di Villa Carcina, della Protezione Civile, ecc., abbiamo collaborato alla realizzazione del "**Service 66 alberi, Club a impatto zero**".

Nei primi mesi dell'anno abbiamo fatto un laboratorio integrato insieme alla Scuola Montessori, specificatamente centrato sull'educazione al rispetto della natura, con proposta di attività manuali, creative e didattiche finalizzate alla sensibilizzazione degli studenti e dei nostri utenti alle tematiche ecologiche oggi più che mai attuali. Il percorso si è poi concluso nella **Giornata dell'albero**, il 21 marzo, con piantumazione di alberi sul territorio (area verde di Via Veneto e parco di Cailina) per la creazione di "Boschi urbani diffusi" con messa a dimora di piante verdi autoctone e alberi da frutto. Studenti ed utenti del CSE hanno aiutato nella preparazione della giornata di festa con allestimento di una mostra dei lavori prodotti durante il laboratorio, preparazione di gadget da distribuire alla cittadinanza (segnalibri e bombe di semi) intrattenimento musicale interattivo di *Drum Circle* (intervento di Mauro Faccioli) e lavoro concreto di piantumazione degli alberi con la guida dei volontari della protezione civile e degli addetti comunali.

Si è trattato di un evento particolarmente significativo per i partecipanti, ma anche per la nostra comunità che ora potrà beneficiare di due nuovi spazi verdi all'interno del paese, la cui cura è stata affidata alla *Scuola Montessori* ed alla *Cooperativa Il Ponte*.

PROGETTO CHIOSCO SOLIDALE

Nel maggio del 2024 il Comune di Villa Carcina ha dato in gestione alla Cooperativa IL PONTE, *tramite affidamento diretto*, il chiosco solidale sito all'interno del Parco di Villa Glisenti con l'obiettivo di continuare il servizio di **ristoro** per i frequentatori del parco e per la cittadinanza in generale, attraverso il **Progetto Kioskpark**. Questo chiosco sin dalla sua attivazione ha avuto **un'impronta di carattere sociale**: è un prezioso spazio di incontro, scambio ed un riconosciuto luogo di integrazione.

Tale progettualità, avviata nel 2008 grazie alla sinergia di più realtà sociali ed educative del territorio ha visto come capofila la Cooperativa Sociale Karibu che però alla fine del 2022 ha concluso il suo mandato. Ne è seguito un anno "sperimentale" nel quale la Cooperativa Il Ponte ha sostituito Karibu nella conduzione completa dell'attività, contando comunque sulla collaborazione di una rete di supporto significativa (volontari, altre realtà).

Il mandato ufficiale alla Cooperativa IL PONTE è iniziato, dunque, nel 2024 ed avrà una durata di 3 anni (2024-2025-2026).

Purtroppo va riconosciuto che l'estate appena trascorsa è stata segnata da alcune criticità che hanno influito negativamente sulla regolare attività del chiosco, costringendo addirittura ad alcuni periodi di chiusura forzata. Infatti le cattive condizioni meteorologiche ed i temporali hanno portato a ripetuti allagamenti del Parco Glisenti ed un fulmine ha colpito una pianta secolare: in tali circostanze il



Comune è stato costretto, con ordinanza, alla chiusura del parco al pubblico per le necessarie procedure di ripristino della sicurezza, di conseguenza anche il nostro bar ha sospeso la sua attività. Inoltre nel mese di agosto il gran caldo ha ridotto drasticamente la presenza delle persone al parco e di conseguenza sono venuti meno anche i clienti.

Si osserva, altresì, che nei momenti di normale apertura il chiosco ha ben “funzionato” ed il *bilancio sociale* può considerarsi positivo in relazione al raggiungimento degli obiettivi posti all’inizio della stagione. Andiamo a vedere nel dettaglio.

GESTIONE DEL CHIOSCO

Aperture da maggio a settembre 2024

Orario delle aperture

- Tutti i giorni, il pomeriggio dalle 15.30 alle 19.00;
- Martedì, mercoledì e giovedì mattina, dalle ore 9.30 alle ore 12.00;
- da giugno a settembre tutti i mercoledì sera dalle 20.00 alle 23.00

SOGGETTI coinvolti nel Progetto:

caratteristica peculiare del Progetto chiosco è da sempre la possibilità di coinvolgere molteplici realtà, creare alleanze e “fare rete”. Ciò è accaduto anche questa estate con lo sviluppo di sinergie tra il Comune di Villa Carcina, la Cooperativa Il Ponte, l’Associazione Amici di Boo!, la Cooperativa La Rete, la Cooperativa La Vela, lo Spazio Comunità, l’RSD Firmo Tomaso, la Biblioteca di Villa Carcina, il Progetto Convivium, cittadini di Villa Carcina e dei Comuni limitrofi, ecc. come riassunto nello schema sottostante:

| SOGGETTO COINVOLTO | RUOLI |
|-----------------------------|--|
| Comune Villa Carcina | Proprietario del chiosco – affidamento del progetto tramite piattaforma Sintel <ul style="list-style-type: none"> • Promozione di iniziative culturali-ricreative attraverso le attività estive della Biblioteca: <i>“Biblioteca Fuori di sé”</i> interventi a scadenza settimanale (il mercoledì pomeriggio dalle 17.00 alle 18.30), con letture animate e laboratori artistici per bambini dai 6 agli 8 anni, dal 26 giugno al 28 agosto; organizzazione di una visita guidata alla Villa e nel Parco con un gruppo di ospiti ed operatori del CPS di Via Romiglia a Brescia • Programmazione di uscite al parco con i nonni dello Spazio Comunità |
| Cooperativa Il Ponte | Gestore del punto ristoro e promotore di attività di laboratorio, iniziative di carattere animativo, culturale, ludico all’interno del parco Glisenti, attraverso l’organizzazione di serate, feste, momenti conviviali richiamando molte persone del territorio e favorendo incontri, scambi, diffusione di messaggi solidali e di inclusione. Titolare del coordinamento complessivo dell’intero progetto. |



| | |
|-----------------------------------|--|
| Associazione Amici di Boo! | <p>L'Associazione ha messo a disposizione alcuni volontari per la realizzazione del progetto e ha supportato la Cooperativa secondo le modalità previste nello specifico accordo stipulato ad inizio stagione.</p> <p>Alcuni volontari hanno coperto i turni calendarizzati, hanno effettuato tuzioni ed hanno fatto da supporto nei momenti di maggior frequentazione del sco. Inoltre l' Associazione ha garantito la copertura assicurativa del volontari non afferenti ad alcuna organizzazione.</p> |
| Cooperativa La Rete | <p>C.P.M. (Comunità Protetta a media assistenza) di Gardone VT</p> <p>Un gruppo di utenti, supportati da alcuni educatori, ha coperto i turni del mercoledì mattina e del giovedì pomeriggio per l'intera stagione. Ormai si tratta di un gruppo "rodato" che svolge il suo compito con impegno e serietà, dandoci una grande mano!</p> |
| Cooperativa La Vela | <p>Gli educatori del progetto per gli adolescenti attivato dal Comune di Villa Carcina hanno aperto il mercoledì sera, organizzando anche attività di animazione, pizzate, tornei e momenti ludico-animativi.</p> |
| RSD Firmo Tomaso | <p>Educatori e utenti hanno collaborato durante l'apertura di qualche venerdì pomeriggio, in affiancamento al volontario in turno.</p> |
| Spazio Comunità | <p>Gli operatori ed i volontari dello Spazio Comunità si sono raccordati con i referenti del chiosco per la proposta e realizzazione di alcune attività intergrate con gli anziani che frequentano le attività del diurno (colazioni e torneo di briscola).</p> |

OPERATIVITA'.

Gli step: nella primavera 2024 la Cooperativa Il Ponte ha iniziato a muoversi per costituire-ricreare il gruppo operativo, composto da persone del territorio comunale ma anche provenienti da fuori: sono stati ricontattati i volontari degli anni precedenti ed al contempo è stata promossa una ricerca sul territorio tramite social, passaparola, volantini. Contemporaneamente sono ripresi i contatti con le realtà ed i servizi che erano già stati coinvolti nelle passate stagioni, per valutarne interesse e disponibilità.

La Cooperativa IL PONTE ha poi identificato la figura educativa di riferimento cui è stato affidato il coordinamento dell'intero progetto, sia dal punto di vista logistico-gestionale che della parte più sociale connessa al volontariato ed alla turnistica.

Si è fatto un ragionamento rispetto alla merce ed ai prodotti da proporre al bar con conseguente definizione dei listini; si sono sentiti i vari fornitori e si è provveduto alla stipula degli ordini (sempre con una attenzione alla scelta di filiere certificate ed il più possibile etiche e solidali).

E' stato costituito un piccolo gruppo integrato di lavoro per discutere ed organizzare le coperture dei turni e le questioni di carattere logistico. Nel corso della stagione si sono svolti alcuni incontri programmatori e formativo-informativi, è stato attivato un Corso HACCP, come pure si è utilizzato lo strumento di whatsapp con la creazione del "gruppo chiosco" per rendere più facile il passaggio di informazioni tra tutti, come pure l'aggiornamento rispetto all'andamento delle attività, ai programmi, agli eventi, alle possibili problematiche, ecc.

Si è provveduto alla regolare assunzione, attraverso un *Contratto di lavoro a tempo determinato*, della Signora *Alimata Dimzoure*, che già aveva collaborato con noi nel 2023. Il suo mansionario prevedeva la copertura di alcuni turni settimanali, il ruolo di jolly/supplenze su eventuali turni scoperti, laddove necessario, pulizia degli ambienti, controllo magazzino e rifornimenti merce. Anche quest'anno la



Signora Alimata ha garantito una continuità organizzativa ed è stata prezioso supporto all'educatore della Cooperativa Il Ponte, sia dal punto di vista pratico ma anche relazionale (inclusione, socializzazione).

Il chiosco, inoltre, è rimasto aperto, con alcune **aperture straordinarie**, a supporto di eventi realizzati nel parco dal Comune o da Associazioni territoriali:

- venerdì 17 maggio si è organizzato un momento conviviale e di aperitivo presso il chiosco a conclusione della presentazione del lavoro del gruppo di fotografia del CSE presso Villa Glisenti – *Scatta e scappa. I fotosensibili*, dal titolo “Per noi l’amicizia è ...” promosso dalla Cooperativa Il Ponte e dalla fotografa Tiziana Arici;
- rafforzamento turni nel fine settimana del 12, 13 e 14 luglio in concomitanza della *Amici di Paolo & Gaim Fest*;
- mercoledì 25 settembre riapertura eccezionale in occasione della visita guidata di Villa Glisenti da parte di un gruppo di ospiti ed operatori del CPS di Via Romiglia (Brescia). In questa circostanza la Cooperativa Il Ponte ha offerto ai presenti caffè e bibite.

Nel corso della stagione la Cooperativa, in collaborazione con i volontari e gli educatori del CSE, ha organizzato e promosso alcuni **eventi collaterali animativi, educativi e ludico-ricreativi** con obiettivi di carattere integrativo e sociale, di valorizzazione del Parco e di promozione del chiosco, di incontro e conoscenza, di sensibilizzazione:

- giovedì 27 giugno, 11 luglio, 25 luglio **laboratori manuali, artistici e creativi** per bambini condotti da operatori e ragazzi del CSE con l’ausilio di alcuni volontari;
- mercoledì 17 luglio e giovedì 5 settembre lezioni integrate di **Drum Circle** con l’insegnante Mauro Faccioli aperto in particolare ai bambini, ma con partecipazione anche di qualche genitore e nonno;
- giovedì 18 luglio **gemellaggio con un gruppo di utenti/educatori** dello SFA della Cooperativa Sociale “Il Vomere” di Travagliato con caffè in compagnia e chiacchiere;
- mercoledì 19 luglio nel pomeriggio merenda con i **nonni dello Spazio Comunità** e torneo di carte; martedì 9 luglio, 23 luglio e 3 settembre colazione al chiosco, chiacchiere e lettura del giornale, sempre con i nonni dello Spazio Comunità. Si è trattato di momenti davvero piacevoli nei quali i ragazzi in turno hanno svolto un servizio di accoglienza preparando caffè e servendo bibite in un clima di scambio gioioso e vivace;
- martedì 23 luglio, 30 luglio e 25 settembre abbiamo sperimentato i nuovi **“Box aperitivo”** e nel tardo pomeriggio, a partire dalle 17.30, al chiosco è stato possibile provare degli stuzzichini e sorseggiare un fresco aperitivo in compagnia seduti nel verde (in questi giorni il chiosco ha avuto un orario di apertura flessibile).

I volontari del chiosco si sono inoltre resi disponibili per fornire **informazioni e distribuire brochure di promozione circa** le iniziative dell’Ufficio Cultura e dell’URP del Comune di Villa Carcina.

Tavoli e panche, nonché un supporto logistico, sono sempre stati garantiti agli operatori che hanno gestito laboratori e incontri nel parco, inseriti nella programmazione estiva del Comune di Villa Carcina.

I PRODOTTI

Anche quest’anno la scelta dei prodotti per il bar è stata varia ed in continuità con quella degli anni precedenti. Buona parte dei prodotti in vendita provengono dal Commercio Equo-solidale (attraverso le Botteghe di Bovezzo e Gardone). Sono riconosciuti ed apprezzati dai clienti, soprattutto il caffè, le bibite e gli snack salati. Il caffè (in cialde) è fornito da Punto Equo, così pure la macchinetta.



Per la fornitura di gelati ci siamo appoggiati alla ditta Sammontana (che fornisce anche i freezer in comodato d'uso), per l'acqua ci siamo appoggiati a EnodrinkFusari. Per quanto riguarda le birre abbiamo optato per quelle della filiera Equosolidale integrandole con una birra analcolica di marca COOP. Abbiamo inoltre provato ad introdurre "Birra ETIKA" prodotta da OTUS, ma distribuita dalla Cooperativa Mongolfiera di Brescia (si tratta di un progetto molto interessante che vede coinvolti gli utenti con disabilità della Cooperativa nella raccolta di pane raffermo poi utilizzato da OTUS per la produzione e la lavorazione della birra stessa). I clienti hanno gradito questa novità e noi abbiamo potuto avviare una sinergia con un'altra cooperativa del territorio.

Alcune bevande e snack ed i prodotti per le pulizie sono stati acquistati da COOP. LOMBARDIA (punto vendita di Rodengo Saiano), con qualche integrazione rispetto al passato (caramelle, dolcetti, ecc).

Il registratore di cassa e la relativa assistenza sono garantiti dalla Ditta Serotti.

Per questa stagione sono anche stati fatti preparare dei grembiuli con il logo del chiosco per tutti i volontari: un modo simpatico per rendere meglio riconoscibili i baristi e per dare un tocco di colore all'ambiente!!

LA STRUTTURA

La possibilità di utilizzare la copertura anteriore/tettoia semovibile sull'area tavolini antistante il chiosco, così pure la tensostruttura adiacente allo stesso ha favorito una più piacevole permanenza delle persone ai tavolini anche nelle ore calde, ma soprattutto ha fornito riparo nei numerosi giorni di pioggia.

Il magazzino laterale al chiosco anche quest'anno ha permesso un ordinato stoccaggio di parte della merce, delle vettovaglie e dei tavoli-panche per le attività collaterali.

VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO ed OBIETTIVI raggiunti

L'estate 2024 al chiosco è stata purtroppo influenzata dalle bizzie del meteo: periodi di forti piogge alternati ad altri molto caldi: ciò ha indotto a forzati periodi di chiusura (a seguito degli allagamenti di giugno ed al fulmine con caduta di albero a fine agosto).

Dal punto di vista economico questa riduzione di attività ha comportato un calo degli introiti, che sono stati inferiori agli anni passati e pure un residuo di merce superiore.

Nonostante ciò è possibile comunque tracciare un bilancio nel complesso positivo soprattutto per quanto attiene gli aspetti connessi alla socialità, alla relazione, agli incontri e all'inclusione.

Il chiosco si è dimostrato non solo luogo di ristoro e di passaggio, ma anche **SPAZIO significativo**

- in cui stare, incontrare, conoscere, sperimentare;
- ma anche in cui **TORNARE** e trovare accoglienza, ascolto, proposte **per TUTTI** (bambini, giovani, adulti e nonni).

Per **le persone fragili** il chiosco ha rappresentato la possibilità concreta di dare un contributo al funzionamento del bar (sia singolarmente che in gruppo) mettendo a disposizione le abilità personali *cognitive, operative, relazionali, sociali* e sviluppandone di nuove (nel corso di questi anni alcune persone con disabilità sono diventate autonome in molteplici compiti e spesso i volontari hanno chiesto loro aiuto nei momenti di maggior flusso di clienti o in momenti di particolare necessità). Inoltre il chiosco rappresenta un importante punto di appoggio ed aggregazione nei lunghi pomeriggi estivi.

Il gruppo adolescenti ha avuto l'incarico di occuparsi delle aperture serali del mercoledì: anche in questo caso sono state messe in circolo risorse, abilità, idee, energie ed i ragazzi hanno accolto questa sfida con impegno e senso di responsabilità, con raggiungimento di buoni traguardi educativi.



Per **genitori, nonni e bambini** il parco in estate è un posto in cui trascorrere il tempo al fresco con la possibilità di giocare e stare con gli altri. Poter usufruire delle proposte educative e di integrazione al chiosco è stato certamente un “valore aggiunto”. Anche la piccola biblioteca allestita sotto il portico è stata particolarmente gradita.

I **nonni dello Spazio Comunità** stanno imparando a conoscere il chiosco, grazie alle colazioni condivise ed ai momenti di animazione, ne è la prova il fatto che qualcuno ha iniziato a passare anche al di fuori dei momenti “organizzati”.

Per **la cittadinanza in genere** ed i visitatori del parco il chiosco ha rappresentato un punto di appoggio con molteplici funzioni: non è un semplice bar ma un contesto poliedrico dove trovare qualcuno con cui scambiare quattro chiacchiere, dove leggere un libro in tranquillità, dove fare conoscenze.

La promozione degli eventi collaterali (laboratori per bambini, momenti conviviali, gemellaggio di cooperative, sperimentazione degli APERITIVI) ha avuto una buona partecipazione numerica e di gradimento, veicolando anche messaggi di solidarietà e di sensibilizzazione.

Progetto CHIOSCO SOLIDALE – bilancio obiettivi raggiunti:

- ✓ **Dare valore alle persone in condizioni di fragilità (utenti CSE, sopiti RSD, CPM, anziani, adolescenti, ma anche persone non afferenti ai servizi, ecc.)**
 - riconoscendone le abilità, sperimentandole ed affinandole attraverso la presenza nei turni di apertura o il contributo alla gestione del chiosco in altre forme possibili. Ciò anche attraverso l’avvio di percorsi individuali di tirocinio socio-occupazionale;
 - sensibilizzando la cittadinanza alle tematiche della diversità e la diffusione di una “cultura della disabilità”;
 - favorendo occasioni di integrazione, inclusione e relazione sociale;
 - stimolare l’acquisizione di un “senso di appartenenza ad un gruppo condiviso” nelle persone che lavorano insieme e che sono coinvolte nel suddetto progetto, che vede come fine ultimo la solidarietà;

Alcuni dati:

- n. 12 utenti **CSE** e n. 1 educatore coinvolti nelle aperture mattutine (suddivisi in due gruppi da 5 persone, con alcune rotazioni). Un utente CSE è stato inserito in autonomia nelle aperture del mercoledì pomeriggio in affiancamento al volontario presente, un utente ha svolto un tirocinio osservativo con valutazione specifica di pre-requisiti lavorativi. Una ragazza afferente al Progetto Tempo Libero ha garantito la sua presenza come jolly risultando indispensabile risorsa per tutti;
- una decina di ospiti dell’**RSD** (suddivisi in gruppetti) alcuni educatori e volontari nelle aperture del venerdì pomeriggio in affiancamento alla signora Marietta;
- n. 1 persona fragile afferenti al **Progetto Convivium** che già aveva partecipato al progetto lo scorso anno è stata inserita nel turno del sabato pomeriggio in affiancamento alla signora Alimata o ai volontari;
- n. 6 persone ospiti del **CPM della Cooperativa La rete** di Gardone si sono dedicate alle aperture del mercoledì mattina e del giovedì pomeriggio;
- una trentina di **adolescenti** con i loro educatori della **Cooperativa La Vela** sono stati coinvolti nel progetto ed hanno coperto le aperture serali del mercoledì pomeriggio, organizzando anche tornei e giochi.



Il chiosco è da sempre un'importante occasione per

- sperimentarsi nelle abilità di base (esercizio mansioni domestiche come fare il caffè, tenere in ordine un luogo, utilizzo e conoscenza del denaro, ecc.);
 - incontrarsi, conoscersi, socializzare, vivere relazioni significative, sentirsi parte di un gruppo e vivere esperienze di inclusione sul loro territorio e preziosa occasione di relazione e socialità.
- ✓ **favorire la conoscenza ed il riconoscimento del Parco Pubblico di Carcina** quale luogo di aggregazione, svago, relax, per tutta la comunità locale e valligiana, in continuità con quanto fatto già a partire dal 2008. Durante l'estate sono state molte le persone che hanno usufruito del servizio chiosco, sia provenienti dal nostro comune ma anche da altre zone della Valle e dalla provincia. Si è formato nel corso del tempo un nutrito gruppo di clienti affezionati che ci viene a trovare regolarmente mostrando di gradire molto il nostro servizio, inoltre spesso sono arrivate persone o gruppi che volutamente hanno scelto di visitare il nostro parco, sapendo di poter contare su un punto d'appoggio per la merenda o semplicemente per sostare in compagnia (es. GRESt estivi, cooperative sociali, ecc);
 - ✓ **Garantire l'apertura alla cittadinanza del punto ristoro** collocato presso il Parco di Villa Glisenti, durante il periodo di apertura dello stesso, come già fatto in questi anni. Il bar/ristoro rappresenta ormai un importante punto di appoggio per i frequentatori del parco ma al contempo un significativo luogo ove socializzare, condividere, chiacchierare, sentirsi accolti (con conseguente **offerta di occasioni di aggregazione/socializzazione per tutta la cittadinanza**). Il chiosco ha garantito la regolare apertura durante tutto il periodo preventivato in convenzione all'inizio della stagione. Inoltre vi sono stati momenti e proposte strutturate e dedicate come i laboratori, gli aperitivi, ecc;
 - ✓ **veicolare messaggi positivi connessi alla solidarietà, al rispetto dell'ambiente, alle tematiche equo-solidali (scelta dei prodotti da proporre ai clienti)**, nonché promuovere occasioni per imparare ad incontrare la diversità, l'alterità delle persone a noi vicine e a quelle lontane e creare una cultura d'accoglienza, integrazione e convivenza pacifica, nel rispetto delle diversità culturali e personali. Ciò è avvenuto attraverso la presenza di persone fragili tra i volontari ma anche con la proposta di laboratori ed eventi a tema, organizzati durante l'apertura del chiosco;
 - ✓ **coinvolgere le realtà associative e di volontariato del territorio** nella realizzazione del progetto e delle eventuali iniziative collaterali. Al progetto hanno partecipato la Cooperativa La Rete, La Fondazione Mamrè, La Cooperativa La Vela, l'Associazione Amici di Boo!, lo Spazio Comunità. Frequenti sono stati i contatti con La Cooperativa Karibu (per la fornitura della merce), con la Cooperativa Mongolfiera (per l'introduzione della birra Etika), ecc;
 - ✓ **supportare la logistica e fornire un appoggio**, ove possibile, **a chi organizza attività all'interno del Parco** (come ad esempio alla Biblioteca Comunale, agli organizzatori della Festa Gaim, ecc).

La concreta gestione del CHIOSCO ha previsto

- apertura del bar con vendita dei prodotti equo e solidali (orari di apertura e suddivisione dei turni dei volontari);
- amministrazione e contabilità (acquisti, vendite, pagamenti, assicurazioni volontari, adempimenti fiscali e imposte dovute, predisposizione del bilancio, etc ...);
- manutenzione ordinaria dello stabile;
- supporto alle attività di animazione previste nel parco dall'amministrazione comunale;
- promozione di attività educative e ludico-ricreative (laboratori artistici, musicali, colazioni con i nonni, gestione della piccola biblioteca del chiosco ...);



- organizzazione di aperitivi;
- magazzino (organizzazione, manutenzione, carico e scarico);
- contatti e collaborazione con l'Amministrazione Comunale.

La Cooperativa IL PONTE ha messo a disposizione **un operatore coordinatore per n. 3 ore settimanali** (dedicato alla gestione pratica del chiosco, al monitoraggio dell'attività, alla predisposizione dei turni, organizzazione riunioni, ecc) per l'intero periodo di apertura del chiosco.

*Un'altra estate si è conclusa ... una stagione un po' a singhiozzo, nella quale i giorni di apertura sono stati decisamente meno rispetto agli anni scorsi a causa di maltempo e caldo che ci hanno costretto pure ad annullare parecchi eventi in programma ... ma al contempo una stagione nella quale **sono transitate al chiosco molte persone**, dove lo **scambio e la socialità** sono state feconde e significative, dove le **persone con fragilità** sono state protagoniste fungendo da "**risorse attive**" per la società, dove si è cercato di valorizzare **l'ambiente naturale** che ci circonda, dove abbiamo provato a fare **nuove sperimentazioni** (come il box aperitivo) ...*

*... Noi ce l'abbiamo messa tutta e proseguiamo così nei prossimi anni con l'obiettivo di rendere il chiosco un vero e proprio **LUOGO generativo di COMUNITA'**.*

ALTRI EVENTI

Da qualche anno, in concomitanza delle festività al CSE riceviamo la gradita visita del pasticciere ed amico Andrea Zanoni, della pasticceria *Antico Caffè di Villa*, che ci prepara sempre delle dolci delizie; anche gli amici dell'*Associazione Brasilita* il giorno di Santa Lucia ci regalano buonissime pizze per il pranzo, insieme a sorprese golose.

GRAZIE AMICI!!!!

LE ESERCITAZIONI all'AUTONOMIA

I "tirocini di orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla ri-abilitazione, in attuazione della DGR 5451 del 25/07/2016", si sono svolti con regolarità anche nel 2024 ed hanno rappresentato una importante opportunità per i nostri ragazzi di "sperimentare le proprie abilità e svilupparne di nuove" in realtà del territorio e al di fuori del CSE, in autonomia.

I tirocinanti, seguiti da un tutor identificato dall'ente ospitante, sono chiamati a svolgere specifici compiti, a relazionarsi con nuove persone (colleghi o superiori), a rispettare tempi ed orari. Si tratta di progettualità che richiedono la messa in campo di energie e di impegno, ma che si rivelano occasioni di crescita ed evoluzione.

| n. tirocini 2024 | Ente ospitante | Tutor interno | Responsabile Ente |
|------------------|---|---------------------|---------------------|
| 2 | Cooperativa A.M.I.C.I - Concesio | Maurizio Degani | Massimo Dall'Anna |
| 1 | Biblioteca Comunale - Concesio | Marco Ardesi | Domenico Rescigno |
| 1 | Fondazione CESAR Mons. Mazzolari Concesio | Claudia Tonoli | Mariangela Rossini |
| 1 | Gnali Bocia - Lumezzane | Antonietta Mazzoldi | Antonietta Mazzoldi |



| | | | |
|---|---|------------|---------------------|
| 1 | Orti Sociali Agromania– Villa Carcina Cooperativa Refolo | Barbara Bo | Alessandra Rampazzo |
|---|---|------------|---------------------|

Cogliamo l’occasione per ringraziare i titolari delle realtà ospitanti, i tutor interni e tutte le persone che collaborano con noi per la buona realizzazione di queste importanti esperienze di autonomia e socialità per i nostri ragazzi.

GRAZIE e TUTTI!!!!

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSE Il Ponte

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Interventi socio-educativi, ludico-ricreativi, socializzanti e di integrazione sociale con obiettivi di lavoro sulle autonomie personali e stimolo delle abilità socio-relazionali.

Le attività di svolgono sia presso la sede della Cooperativa, sia all’esterno, nel territorio circostante.

Il CSE, inoltre, promuove e monitora esperienze di “*tirocinio socio occupazionale*”.

| N. totale nel 2024 | Categoria utenza |
|--------------------|--|
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 21 | persone con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: una settantina

Tipologia: peculiarità della Cooperativa IL PONTE sono il radicamento al territorio e l’essere soggetto attivo nella comunità in cui opera.

Di conseguenza molto impegno è dedicato alla ricerca ed alla costruzione di alleanze, collaborazioni, esperienze che veicolino inclusione, socializzazione, messa in circolo di risorse e cultura.

Concretamente ciò avviene attraverso una molteplicità di micro-azioni educative e sociali, svolte insieme agli utenti e con il supporto dei volontari. Di seguito ne ricordiamo alcune:



- ✓ il 7 marzo abbiamo fatto una lezione integrata di musica con gli alunni di due classi della Scuola di Villa mentre il 21 aprile, 2-8 maggio abbiamo partecipato all'organizzazione dei giochi presso la sede della Caritas, sempre con i bambini, in occasione del Progetto **"Solidarietà in azione"** promosso dal Tavolo delle Politiche Sociali del Comune;
- ✓ il 12 aprile abbiamo fatto una visita al Campo di Rugby di Cogozzo MAW STADIUM dove abbiamo intervistato i giocatori del club "I centurioni" e provato a fare un po' di esercizi sul campo con loro. Domenica 14 aprile abbiamo assistito ad una vera partita e ci siamo fermati anche al *terzo tempo*. Il 17 maggio abbiamo partecipato all'iniziativa di **"Baskin integrato"** presso la Scuola di Villa Carcina insieme agli studenti e alle altre Cooperative della Valle, mentre il 16 maggio eravamo alla **"Camminata di regolarità"** all'interno del Parco di Villa Glisenti coordinata dall'Associazione Cailinese, con merenda finale al chiosco solidale; il 20 maggio abbiamo partecipato ad un trekking in Val Bertone con il CAI di Villa. Queste iniziative rientravano nelle proposte della **Settimana dell'inclusione - Connessioni inclusive**;
- ✓ il 10 maggio siamo stati invitati a trascorrere una giornata presso la Base Militare di Ghedi promossa da *Wheelchair Karting ASD APS* con **esperienze di kart terapia**, giri in pista con auto e moto da corsa. Un evento ricco di adrenalina e di divertimento!!!;
- ✓ il 23 maggio abbiamo partecipato alle gare di atletica **"Distrabilia 2024"** presso il Campo di atletica di Rodengo Saiano, promosse da Nonsolosport. Al termine del corso di calcio invece abbiamo organizzato un pranzo in paninoteca a Sant'Eufemia, il 28 maggio, mentre il 10 dicembre, sempre dopo la lezione di calcio, ci siamo incontrati ad Iseo con gli amici della Coop. *La Nuova Cordata* per un pranzo in pizzeria;
- ✓ il 28 e 29 giugno un gruppo di ragazzi del CSE, con due educatrici, due volontari ed alcuni familiari hanno partecipato ad un **fine settimana sul Lago di Garda**, a Riva, per provare l'esperienza della barca a vela con gli istruttori di *Sail on Life*;
- ✓ durante il **periodo estivo** numerose sono state le uscite, le passeggiate e le gite sul territorio (es. Sassabanek, Colle di San Zeno-casa degli alpini, Parco delle Cornelle a Bergamo, Iseo, Franciacorta, ecc.);
- ✓ il 3 ottobre abbiamo curato l'allestimento di una **bancarella** al Mercato Comunale di Concesio con vendita di piantine di erica, in collaborazione con WWF Italia per il Progetto **Urban Nature. La natura si fa cura**;
- ✓ sono state ri-proposte alcune sperimentazioni di **servizio catering**, a supporto di Opificio512, in occasione della Fiera agricola di Montichiari, il 25 e il 26 ottobre, dell'Open Day della Coop La Nuvola nel sacco, sempre a Montichiari il 23 novembre e al meeting natalizio delle Acli territoriali il 9 dicembre presso il Mater Divine Gratie a Urago Mella Alcuni ragazzi del CSE, seguiti dai nostri educatori, hanno aiutato nell'allestimento dei buffet, occupandosi della sistemazione di tavoli e pietanze, del servizio ai clienti e del riordino. Si è trattato di esperienze impegnative ma molto stimolanti;
- ✓ nel mese di dicembre abbiamo aiutato gli operatori/volontari del magazzino di Agromania-Coop. Refolo *nella etichettatura di vasetti* di conserva da destinare al confezionamento dei pacchi per il Natale;
- ✓ l'8 dicembre abbiamo allestito una **bancarella di Natale** con oggettistica e idee regalo presso il piazzale del Comune di Concesio, in occasione dei *Mercatini di Natale* promossi da Art & Co ed Amministrazione Comunale. Lo stesso giorno abbiamo partecipato allo scambio di auguri natalizio del Tavolo Politiche Sociali di Villa Carcina presso l'ex cinema, nonché alla tradizionale accensione dell'albero;
- ✓ il 20 dicembre abbiamo curato le decorazioni per la **Festa di Natale delle Associazioni** che si è svolta presso l'ex cinema di Villa.

Nel 2024 è proseguito il sodalizio con la **Scuola parentale Montessoriana "Liberamente"**, che ha la sua sede vicino alla nostra Cooperativa. Insieme abbiamo organizzato laboratori integrati di musica (19



gennaio, 22 febbraio, 14 marzo), di teatro (8 maggio) e momenti conviviali come le pizzate del 5 giugno e del 20 dicembre. Da questa collaborazione è nato anche il laboratorio ecologico.

Alcuni dati sugli utenti:

| Anno 2022 | Anno 2023 | Anno 2024 |
|---|-----------------------|---|
| 23 utenti complessivi | 22 utenti complessivi | 21 utenti complessivi |
| 1 inserimento PT | 1 inserimento TP | 1 dimissione TP a fine dicembre (per cambio di progettualità) |
| 2 dimissioni PT (una per cambio residenza e una per inserimento in altra struttura) | 1 dimissione PT | |

Situazione a dicembre 2024 – **N. 21 utenti iscritti**

| | |
|------------------------------|--|
| TIPOLOGIA PROGETTO | 12 Tempo Pieno 9 Part Time |
| ETA' MEDIA | 44 anni (il range va da 20 a 71 anni*) |
| SESSO | 9 femmine e 12 maschi |
| COMUNI di PROVENIENZA | 9 Villa Carcina, 7 Concesio, 3 Sarezzo, 1 Bovegno, 1 Caino |
| PAESE di ORIGINE | 17 Italia, 1 Albania, 1 Rwanda, 1 Burkina Faso, 1 Russia |

***ETA'** sebbene tra i requisiti di funzionamento del CSE, stabiliti da Regione Lombardia sia previsto il limite massimo di età di 65 anni per l'accesso al servizio, la Cooperativa di comune accordo con i Servizi di riferimento (EOD e AS Enti Locali), ha stabilito che le persone già inserite al CSE che compiono i 65 anni, possono continuare la frequenza, purchè abbiano condizioni di salute consone e assenza di bisogni di carattere sanitario-assistenziale.

In tal caso la Cooperativa, su proposta dell'equipe educatori e dell'EOD, e di comune accordo con le famiglie, può dare la disponibilità a proseguire la presa in carico di questi utenti, anche se hanno oltrepassato il limite d'età, al fine di mantenere e garantire la loro qualità di vita.



Servizio MENSA: il servizio di preparazione e consegna dei pasti è affidato ad una ditta esterna: la *G.R.A di Bertazzoni Paolo* che ha sede a Brescia. I pasti arrivano ogni mattina al CSE in specifici contenitori termici e sono suddivisi in piatti monoporzioni sigillati. Vengono conservati in frigorifero e successivamente riscaldati dagli educatori in appositi fornelli a micro-onde, forniti dalla stessa G.R.A..

Usufruiscono del servizio MENSA, a dicembre 2024, un totale di **n. 18 utenti**, così organizzati:

| Frequenza utilizzo mensa | |
|-----------------------------|-----------|
| UTENTI senza servizio MENSA | 3 |
| UTENTI con servizio MENSA | 18 |
| N. UTENTI CSE | 21 |

| Utilizzo servizio MENSA | |
|-------------------------|---|
| 1 giorno a settimana | 4 |
| 2 giorni a settimana | 2 |
| 3 giorni a settimana | 3 |
| 4 giorni a settimana | 2 |
| sempre | 7 |



Il momento del pasto, al CSE, rientra pienamente nell'orario di servizio ed ha una importante valenza educativa e socializzante, oltre che di sviluppo-mantenimento di autonomie: tutti gli utenti sono coinvolti, secondo specifici turni e mansioni (es. sistemazione dei sacchetti dei pasti nel frigorifero, preparazione/riordino dei tavoli, preparazione e distribuzione del caffè, gestione della raccolta differenziata).

TRASPORTO: il CSE, da normativa regionale, non prevede il servizio trasporto degli utenti casa-cooperativa. Pertanto ognuno deve gestirsi in autonomia, a seconda delle proprie capacità o in base all'organizzazione familiare. Nel 2024

- 2 utenti arrivano da soli al servizio a piedi,
- 1 utente arriva al servizio a piedi con accompagnamento familiare/badante
- 3 utenti utilizzano i mezzi pubblici (autobus di linea)
- 3 utenti utilizzano la bicicletta
- 5 utenti usufruiscono del servizio di trasporto del Comune di Concesio/Caino
- 7 utenti arrivano in auto accompagnati dai familiari

Altre tipologie spec. di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Uno degli utenti seguiti dal CSE ha iniziato, già nel 2023, una sperimentazione rispetto *all'autonomia abitativa* (all'interno del PNRR tramite finanziamento dell'Unione Europea – Next GenerationEU – linea d'investimento 1.2 "Percorsi di Autonomia per presone con disabilità") seguito da operatori della Cooperativa Futura. L'obiettivo è l'avvio di un progetto di co-housing presso la struttura di Carcina (ex Comunità SIN di Fondazione Mamrè), dal 2025. Intanto, però, il lavoro educativo è a buon punto e anche nel 2024 abbiamo continuato la collaborazione con gli educatori e fornito il necessario affiancamento all'utente in questione, affinché possa essere uno dei protagonisti di questa nuova avventura!

Attraverso l'attività del *Chiosco Solidale* raggiungiamo certamente molteplici categorie di beneficiari, in modo particolare soggetti con fragilità, persone con disabilità non necessariamente afferenti a servizi, anziani del paese, ecc.



Riassumendo:

| Servizio-Attività | Numero utenti/iscritti nel 2024 | Operatori |
|---|---|--|
| CSE | 21 utenti totali | 3 educatori a TP 4 da maggio 4 (di cui 1 a PT) |
| Tirocini socio-occupazionali esterni | 6 utenti | 1 educatore tutor (e 6 referenti-tutor interni messi a disposizione dagli enti ospitanti) |
| Progetto Tempo Libero | 25 iscritti, di cui 8 esterni 17 frequentanti anche il CSE | 1 educatore referente una decina di volontari |
| Progetto Chiosco SOLIDALE | 11 utenti CSE nei turni mattutini a rotazione e nelle attività di animazione 1 utente CSE nei turni pomeridiani | 1 educatore dedicato 1 operatore addetto ai turni ed alle pulizie (assunzione ad hoc) |
| Progetto appartamenti "PNRR" Cooperativa Futura | 1 utente (addestramento e sperimentazione vita autonoma in vista dell'apertura di Casa Efraim nella primavera del 2025) | 1 operatore di Coop Futura |

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Persone con disabilità-utenti: raggiungimento di macro-obiettivi quali la **qualità della vita** e la **tutela del benessere personale** (così come definito nelle progettualità del servizio). La Cooperativa attraverso le sue proposte formative ed esperienziali cerca di porsi come luogo di accoglienza, accompagnamento, crescita, formazione e mantenimento di autonomie; di fungere da veicolo per la socializzazione e l'integrazione sociale ma anche di favorire l'avvio di percorsi emancipativi che evolvano verso altre progettualità (laddove si evidenzia la presenza o lo sviluppo di specifici pre-requisiti, anche lavorativi)

Ciò si traduce a livello operativo in alcuni outcome quali:

- esercizio, mantenimento e sviluppo delle abilità personali e di base (operative, cognitive, espressive, domestiche e di gestione del sé);
- esercizio, mantenimento e sviluppo delle capacità connesse alla sfera relazionale e della socialità, attraverso interazioni che avvengono all'interno del CSE con i compagni, gli educatori, i volontari, ecc, ma soprattutto tramite le esperienze fatte sul territorio (uscite, laboratori svolti in realtà esterne rispetto al Servizio, tirocini socio-occupazionali, tempo libero, chiosco solidale).

Le famiglie: il lavoro al fianco delle persone con disabilità non può esimersi dal coinvolgimento dei familiari e delle figure di riferimento più importanti per loro. Sono stakeholder fondamentali sia per il servizio (condivisione di obiettivi e co-progettazione) sia per la Cooperativa (il punto di vista delle



famiglie è necessario all'interno degli organi di gestione dell'impresa, per comprendere meglio i bisogni e definire le linee di intervento in termini di efficacia-efficienza).

Nel corso dell'anno numerose sono state le proposte e le occasioni pensate per favorire e rafforzare conoscenza e sinergie, ricordiamo

- ◆ il 14 marzo incontro con il Dott. Gorlani per *condivisione di alcuni pensieri* rispetto al ruolo delle famiglie nella Cooperativa e ipotesi di eventi da organizzare insieme;
- ◆ il 28 maggio incontro formativo sulla *figura dell'ADS*, condotto dalla AS Dott.ssa Rapicavoli di ANFFAS Brescia;
- ◆ il 20 giugno incontro formativo sulla *protezione del patrimonio della persona con disabilità ed il trust nella Legge del Dopo di noi*, condotto dal Notaio Dott.ssa Rebuffoni;
- ◆ l'8 novembre allestimento di un *aperitivo* presso il CSE con utenti, familiari, cda ed educatori;
- ◆ il 6 dicembre serata di festa in vista del Natale con *spiedo in compagnia*, aperto a utenti, famigli, volontari, amministratori.

Il WEEKEND in BARCA A VELA: all'interno delle iniziative di rafforzamento dei legami tra famiglie-cooperativa-servizio e famiglie tra di loro è stato organizzato un fine settimana sul lago di Garda (28 e 29 giugno) con possibilità di provare la **barca a vela**. Si è trattato di un momento molto bello ed arricchente per tutti coloro che vi hanno partecipato. L'organizzazione dell'evento è stata affidata a due educatrici del CSE che si sono occupate delle prenotazioni, della logistica e della gestione della gita.

Il CSE ha, inoltre, continuato a fare da congiunzione tra le famiglie ed ASST, per quanto attiene l'organizzazione delle visite mediche e gli accertamenti sanitari previsti dal **Progetto DAMA**.

Dipendenti: l'equipe educativa del CSE, finalmente, a partire dal maggio 2024, è stata integrata da una nuova collega, assunta con un Contratto Part Time a 15 ore. L'equipe ha da subito iniziato a lavorare in "sinergia", costruendo un nuovo assetto operativo in un clima sereno e produttivo. La *new entry* si è inserita senza problemi nel gruppo di lavoro costituito dalle tre educatrici "storiche", tutte assunte con contratto a tempo pieno (una delle quali ha continuato a svolgere anche il ruolo di coordinamento).

Per la stagione estiva 2024 (maggio-settembre) si è provveduto all'assunzione di **un operatore** cui è stata affidata la copertura di alcuni turni al **Chiosco Solidale** e lo svolgimento di mansioni connesse alle pulizie dello stesso, in affiancamento all'educatore che ha curato il coordinamento generale e la parte gestionale.

La Cooperativa ritiene basilare creare e mantenere un dialogo sempre aperto e diretto **con tutti i dipendenti**, garantendo un ambiente di lavoro sereno e dinamico. Il CdA incontra regolarmente i dipendenti, anche in maniera non strutturata per momenti di confronto, aggiornamento, programmazione.

Altri portatori di interesse: durante l'anno la Cooperativa cerca di coltivare i rapporti anche con i propri **stakeholders indiretti** (istituzioni, sponsor, PA, Terzo Settore, ecc) tenendoli informati, per quanto possibile, rispetto alla propria attività sociale ed educativa. Questo avviene tramite una molteplicità di canali: incontri formali-informali, promozione di eventi, distribuzione del giornalino, pubblicazioni sui canali social, ecc.

Dal 2025 sarà anche pienamente funzionante e consultabile il portale web ufficiale della Cooperativa.



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

no certificazioni - no reclami

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

- ✓ **apertura regolare del CSE** sulle 230 giornate previste, con messa in campo di progettualità educative articolate e sguardo sempre rivolto al territorio ed alle opportunità che esso offre. Proposta di laboratori ed esperienze tradizionali ma anche introduzione di nuove sperimentazioni al fine di raggiungere al meglio gli obiettivi posti alla base dei PEI;
- ✓ salvaguardia della **qualità della vita** e mantenimento di adeguati livelli di **benessere generale** sia degli utenti che dei dipendenti;
- ✓ **assunzione di un operatore** con adeguata preparazione professionale da inserire nell'equipe del CSE, a completamento dell'organico;
- ✓ gestione del **Progetto Chiosco Solidale** nel Parco Glisenti, tramite affidamento diretto da parte del Comune di Villa Carcina (per il triennio 2024-2026) con coinvolgimento di utenti, operatori, volontari e supporto dell'Associazione Amici di Boo!;
- ✓ **prosecuzione e conclusione del percorso di riflessione** rispetto all'organizzazione della Cooperativa ed ai suoi assetti gestionali (che ha interessato Cda ed equipe); avvio di un lavoro con la sola equipe degli educatori più mirato a tematiche connesse al Servizio CSE, con un focus sulle nuove normative nazionali e regionali riguardanti le persone con disabilità e le loro progettualità (in particolare L. 227 del 2021 e L. 62 del 2024). La conduzione degli incontri è stata affidata al formatore Dott. Luca Gorlani. Tale lavoro ha permesso di fare il punto della situazione sulla nostra impresa delineandone gli obiettivi d'azione (anche in vista delle prossime elezioni del 2025) e di rivedere alcuni strumenti tecnici fondamentali come i PEI e le schede di osservazione utilizzati dagli educatori nella quotidianità con gli utenti, anche alla luce delle indicazioni contenute nell'ICF;
- ✓ allestimento di una **rete internet** che copre adeguatamente l'intera sede, sistemazione di alcune postazioni di computer fissi a disposizione degli utenti e degli educatori (**laboratorio di informatica**), creazione di un sito internet aggiornato e completo, fruibile da tutti in modo facile ed intuitivo;
- ✓ **gestione economica e patrimoniale della Cooperativa** caratterizzata da attenzione, oculatezza e lungimiranza, in un momento storico che vede aumenti nel costo della vita e che prospetta cambiamenti non proprio positivi;
- ✓ mantenimento-potenziamento di **collaborazioni e partnership** con Istituzioni, Enti Pubblici, Associazionismo e mondo della cooperazione (Rete CSE-SFA, Contratto di rete, tavoli territoriali), per far circolare idee, favorire un adeguato aggiornamento normativo e



legislativo, avviare azioni di rappresentanza, partecipare a momenti formativi, sperimentare forme innovative di co-progettazione, ecc. Nel novembre 2024 la Cooperativa e l'Associazione hanno rinnovato la loro adesione al Tavolo delle Politiche Sociali del Comune di Villa Carcina; inoltre verso la fine dell'anno abbiamo partecipato agli incontri di ambito relativi all'attivazione del **CVI della Valtrompia**;

OSTACOLI e OBIETTIVI NON RAGGIUNTI:

- ✓ l'allestimento del **sito internet** della Cooperativa è stato predisposto, ma non siamo riusciti a renderlo pienamente operativo per la fine del 2024. Certamente lo sarà a partire dalla primavera del 2025;
- ✓ difficoltà a **reperire** un **operatore idoneo** cui affidare il progetto del Dopo di noi;
- ✓ mancato ampliamento della compagine sociale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

no



Contratti di outsourcing

| NOMINATIVO | SERVIZIO offerto | ANNO avvio |
|--------------------------------------|---|--------------|
| G.R.A di Bertazzoni Paolo & C. S.a.s | Fornitura PASTI per MENSA – servizio CSE | 2021 |
| ANTICIMEX S.r.l Brescia | Derattizzazione e disinfestazione ambienti | 2014-2021 |
| CAGLIO S.r.l | Manutenzione estintori e fornitura presidi di sicurezza | 2014 |
| SEROTTI Ufficio S.n.c | Assistenza e fornitura toner fax Assistenza e fornitura registratore di cassa per il chiosco | 2010 2023 |
| REPLICA Ufficio | Assistenza/noleggio fotocopiatrice | 2022 |
| CONAST Brescia | Consulenza in materia di sicurezza sul lavoro RSPP (Dott.ssa Ronchini) | 2014 |
| | Consulenza in materia di privacy e gestione dati sensibili | 2019 |
| CMPI-CMPA | Medicina del lavoro e Sorveglianza sanitaria dipendenti | 2014 |
| CENPI S.c.r.l Brescia | Verifica messa a terra impianti elettrici | 2018 |
| PUNTO EQUO Soc. Coop. | Gestione e forniture macchinetta del caffè | 2018 |
| Ingros Carta GIUSTACCHINI | Fornitura materiale ufficio e pulizie | 2015 |
| Fondazione CESAR Bottega Warawara | Fornitura panettoni e uova per festività | 2000 |
| FASTWEB | Telefonia fissa e mobile internet | 2022 |
| WIND 3 | Rete internet + router | 2024 |
| CENTIN S.r.l | Sistemazione veneziane e manutenzione finestre | 2000 |
| MAV GAS - CLIMAGEST | Manutenzione caldaie | 2010 - 2013 |
| CMC S.r.l | Manutenzione stufa | 2023 |
| ItalianLYB S.r.l | Consulenza informatica, allestimento/gestione rete internet interna e creazione e aggiornamento sito coop | 2024 |



Sicurezza sui luoghi di lavoro

L'organigramma dei **referenti per la SICUREZZA** sul luogo di lavoro, al 31.12.2014, risulta così articolato

- ◆ **RSSPP** (Resp. Servizi di Prevenzione e Protezione): JENNIFER RONCHINI (Conast)

- ◆ **RLS** (Resp. Sicurezza Lavoratori): BARBARA ZAPPA - Coordinatore CSE

- ◆ Addetti **PRONTO SOCCORSO** e **ANTINCENDIO** :
 - BARBARA ZAPPA - educatore CSE
 - STEFANIA GILBERTI - educatore CSE
 - PIERINO GATTI - membro CdA e volontario dell'Associazione Amici di Boo!

- ◆ **CONSULENTE esterno CONAST** JENNIFER RONCHINI (Conast)

- ◆ **CONSULENTE interno** ANDREA VENTURA



Mansioni svolte:

il Dott. Ventura, dal 2019, date le sue competenze a livello infermieristico e antincendio fornisce supporto nella gestione di tutte le questioni connesse alla sicurezza degli ambienti e delle persone; coordina e supervisiona le annuali esercitazioni di evacuazione antincendio in sede (che si sono svolte il 29 maggio 2024); garantisce, inoltre, consulenza tecnica agli operatori del servizio ed ai volontari per quanto concerne le materie legate alla salute ed alla sicurezza sul lavoro.

Nel 2024 Il Dott. Ventura ha presenziato regolarmente agli incontri del CdA e dal mese di giugno è divenuto amministratore.

Il presente organigramma vale anche per il **Chiosco Solidale**.



I MEZZI della COOPERATIVA: la Cooperativa, per gli spostamenti necessari allo svolgimento delle attività quotidiane del CSE, per il disbrigo di commissioni organizzative ed amministrative e per le uscite e le gite, mette a disposizione di operatori e volontari due mezzi:

- **FIAT DOBLO'** in comodato d'uso tramite la Ditta PMG dal 2023, con il sostegno economico di sponsor generosi della zona, all'interno del *Progetto Mobilità Garantita*, patrocinato dai Comuni di Villa Carcina e Concesio. Il mezzo è attrezzato con pedana per carico/scarico carrozzine;
- **OPEL VIVARO** a 9 posti, acquistato dalla Cooperativa nel 2016, con il contributo dell'Associazione *Amici di Boo!* e del gruppo *Amici del Biscio*.

Entrambi i mezzi sono utilizzati anche durante le iniziative del Progetto Tempo Libero da parte dei volontari dell'Associazione Amici di Boo!

Gestione e manutenzione dei mezzi, nonché i contatti con PMG Italia sono affidati al referente Dott. Andrea Ventura, il quale si occupa anche della procedura di rinnovo dei permessi di ingresso nelle zone a traffico limitato (ZTL) nella città di Brescia.

Nel corso del 2024 sono stati acquistati un nuovo piano ad induzione per le attività di cucina, una lavatrice e si è provveduto alla copertura della rete internet nell'intera struttura e all'allestimento di un laboratorio di informatica (con postazioni pc, sedie scrivanie) a disposizione degli utenti, nella stanza dei divani.

Sono stati acquistati pure un gazebo e dei tavoli da utilizzare in occasione di bancarelle, mercatini ed eventi vari sul territorio.

Ringraziamo gli sponsor che ci hanno dato un supporto economico importante!!

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 84.661,00 € | 82.357,00 € | 91.700,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di attività (chiosco solidale) | 7.531,00 € | 7.564,00 € | |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota | 79.961,00 € | 61.568,00 € | 62.998,00 € |



| | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| cofinanziamento | | | |
| Ricavi da Privati-Imprese | | | |
| Ricavi da Privati-Non Profit | | | |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | | | |
| Ricavi da altri | | 19.060,00 € | |
| Contributi pubblici | 35.840,00 € | 34.725,00 € | 26.654,00 € |
| Contributi privati-erogazioni liberali | 9.492,00 € | 31.091,00 € | |

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 607,00 € | 607,00 € | 607,00 € |
| Totale riserve | 89.263,00 € | 75.629,00 € | 52.826,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 11.113,00 € | 14.054,00 € | 29.800,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 100.983,00 € | 90.291,00 € | 77.131,00 € |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 11.113,00 € | 14.054,00 € | 29.800,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | | | |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 12.290,00 € | 14.777,00 € | 30.312,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|----------|----------|----------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 101,00 € | 101,00 € | 101,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 25,00 € | 25,00 € | 25,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | | | |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 251,00 € | 251,00 € | 251,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari | 230,00 € | 230,00 € | 230,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|------|------|------|
| cooperative sociali | | | |
| associazioni di volontariato | | | |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 230.048,00 € | 228.801,00 € | 212.876,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 136.648,00 € | 127.175,00 € | 128.067,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 60.112,00 € | 64.096,00 € | 42.016,00 € |



| | | | |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| Peso su totale valore di produzione | 85,53 % | 83,60 % | 79,90 % |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 84.661,00 € | 79.961,00 € | 164.622,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 35.840,00 € | 9.252,00 € | 45.092,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Totale | 120.501,00 € | 89.213,00 € | 209.714,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Serviziosocioassistenziali | 84.661,00 € | 79.961,00 € | 164.622,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 35.840,00 € | 9.961,00 € | 45.092,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

| | 2024 | 2023 |
|---------------------------|--------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 57,46% | 51,17% |
| Incidenza fonti private | 42,54% | 48,83% |



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista). Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

La Cooperativa non effettua attività di raccolta fondi organizzate secondo le modalità del fundraising, ma privilegia il passaparola o i mezzi social per chiedere sostegno economico in caso di bisogno (necessità di materiale per i laboratori, copertura spese attività con professionisti, ecc).

La cura delle relazioni con i nostri donatori è una priorità e, laddove qualcuno decide di sostenerci ha la possibilità di essere informato dettagliatamente rispetto alla destinazione precisa dei contributi erogati (tramite visione diretta, foto, pubblicazioni su facebook o instagram, inviti ad esiti di laboratori, ecc.).

Durante l'anno la Cooperativa riceve erogazioni liberali da privati, aziende o altre realtà.

Anche l'Associazione *Amici di Boo!* contribuisce, sovente, al pagamento di un laboratorio promosso dal CSE.

Degni di nota sono, altresì, i proventi che la Cooperativa riceve tramite 5x1000.

Fondamentali sono pure gli sponsor che, attraverso l'acquisto di spazi pubblicitari partecipano alla campagna di PMG Italia che ci consente di avere a disposizione, in comodato d'uso gratuito, il Fiat Doblò. Anche loro vengono coinvolti, per quanto possibile, nelle varie iniziative promosse dalla Cooperativa. **Ringraziamo anche loro!!!**

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il 2024 ha visto la progressione del trend già in atto relativo ad un aumento generale del costo della vita nel nostro Paese, dei progressivi aumenti ISTAT ed al contempo, inoltre è coinciso con l'applicazione effettiva delle misure previste dal rinnovato Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

A fronte di ciò, nel mese di gennaio 2024, è stato applicato il 1° step di adeguamento delle rette dei CSE, come previsto di comune accordo dalle cooperative che in Valle si occupano di persone con disabilità e con il benessere dell'Assemblea dei Sindaci in capo a Comunità Montana-Civitas.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa ha da sempre un occhio di riguardo all'ambiente:

- aderisce al Regolamento Comunale per lo smaltimento dei rifiuti che prevede la raccolta differenziata "porta a porta" ed usufruisce del Centro Raccolta-Isola Ecologica, situato non molto lontano dalla sede della Cooperativa;
- utenti, operatori, volontari sono coinvolti in prima persona nella gestione dei rifiuti, attraverso programmi educativi di sensibilizzazione al riciclo ed alla differenziazione dello sporco (nella quotidianità del servizio e presso il chiosco solidale).



Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: isola ecologica comunale di Villa Carcina (zona Cailina)

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- *attivazione di servizi/progettualità finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità (in particolare utenti/ famiglie di persone con disabilità) ed al miglioramento delle condizioni di vita*
- *integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. persone con disabilità ...)*
- *partecipazione ad eventi, progettualità, momenti di incontro/confronto con la realtà territoriale (enti pubblici, terzo settore, ecc).*

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Come già ampiamente descritto nei capitoli precedenti la Cooperativa anche nel 2023 ha agito cercando di essere *“presenza attiva e propositiva”* all'interno del tessuto territoriale, sia aderendo ad iniziative già organizzate, sia proponendo essa stessa eventi ed attività (chiosco solidale, feste, spettacoli, mostre ...).

Abbiamo cercato di coltivare le collaborazioni già in essere, di avviarne di nuove, di porci con un atteggiamento di apertura e disponibilità, a livello istituzionale (Rete CSE-SFA, Tavolo Politiche Sociali, mondo del Terzo Settore, Comuni, ASST, Rete CSE Valtrompia, ecc) ma anche informalmente.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2024 non si sono rilevati contenziosi/controversie.



Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa IL PONTE opera nel pieno rispetto della persona e si sforza di mettere in campo tutte le misure necessarie per garantire i diritti umani, la parità di genere, la libertà di culto, l'uguaglianza, l'integrazione nel senso più ampio.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel 2024 la Cooperativa ha promosso svariate occasioni di incontro, scambio, confronto e formazione, sia a livello gestionale-politico (con coinvolgimento degli organi direttivi della impresa) che tecnico-operativo (con educatori ed equipe).

Sia le riunioni del CdA che l'Assemblea sono state caratterizzate da una buona partecipazione e da un notevole livello di interesse.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del 2024 gli incontri hanno avuto come oggetto l'aggiornamento rispetto all'andamento del CSE e le progettualità messe in campo; si sono aperti spazi di approfondimento rispetto ai bisogni emergenti, alle linee d'azione da intraprendere per il tema prioritario degli incontri è stato l'analisi della situazione economica generale, con riferimento ai possibili necessari "aggiustamenti" delle rette del CSE, ma anche la riflessione sulle nuove Normative Nazionali e Regionali e sulle azioni da mettere in campo, come impresa sociale, negli anni a venire anche per rispondere al meglio ai bisogni emergenti delle persone con disabilità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
No



9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



Relazione organo di controllo

La Cooperativa IL PONTE non ha un proprio Collegio Sindacale di controllo interno che valuti la conformità del Bilancio Sociale. Il lavoro viene visionato in bozza dal CdA e sottoposto al vaglio dell'Assemblea Soci.

Per quanto attiene la supervisione ed il monitoraggio dell'attività gestionale complessiva la Cooperativa si avvale annualmente di un tecnico revisore, messo a disposizione da Confcooperative Brescia: per il 2024 l'incontro di revisione ha avuto luogo l'11 gennaio alla presenza della Dott.ssa CRISTINA DUSI.

L'esito è stato positivo ed, in base alle risultanze della verifica, la nostra Cooperativa deve considerarsi a: *"Mutualità prevalente di diritto"*.

Prospettive future

nel 2024 è proseguito il lavoro di *riflessione e formazione* avviato all'interno della Cooperativa lo scorso anno, con lo scopo di dare un nuovo slancio al nostro lavoro ed individuare obiettivi d'azione più definiti, anche in vista del grande cambiamento che sta interessando il Terzo Settore in generale ed il mondo della disabilità in particolare. L'equipe educativa del CSE ha fatto uno specifico percorso di approfondimento proprio rispetto al nuovo quadro legislativo, identificando, inoltre, nuovi strumenti di lavoro da applicare nella quotidianità con il supporto del formatore Luca Gorlani (Piano formativo *"Progettazione, supervisione e lavoro d'equipe"*).

Sempre con la guida del Dott. Gorlani si sono affrontate alcune questioni gestionali-strategiche in seno al CDA e sono state poste in essere delle azioni mirate al progressivo coinvolgimento delle famiglie nella vita della cooperativa.

Il tempo presente sta portando con sé segnali di novità e di fermento nel mondo del sociale (emanazione del Decreto n.62/2004 con introduzione del *Progetto di vita*, dei *CVI*, ecc.) ma al contempo è segnato da criticità non indifferenti (es. penuria di figure educative): siamo pertanto chiamati ad essere attenti e pronti ad accogliere *"nuove sfide"* e a trovare la strada migliore per fare in modo che la nostra Cooperativa sia protagonista e partecipe attiva di questa evoluzione, a vantaggio delle persone con disabilità che ci sono affidate e per la crescita di tutti noi!

Gli obiettivi a medio-breve termine che intendiamo perseguire sono:

- ✓ proseguire nella gestione del CSE con uno sguardo all'esterno per cogliere le opportunità che il territorio offre e veicolare progetti che favoriscano integrazione ed inclusione. Mantenere tutta una serie di attività laboratoriali ed esperienziali che ci permettano di raggiungere gli obiettivi di autonomia posti alla base dei PEI;
- ✓ fare in modo che le famiglie dei nostri ragazzi si sentano sempre più *"partecipi"* della vita sociale della Cooperativa e sostenerli affinché costituiscano un *Comitato familiari*;
- ✓ continuare il percorso formativo all'equipe e anche agli amministratori per affrontare al meglio le nuove richieste normative ed organizzative, valorizzare le risorse umane presenti e favorirne la crescita professionale e le competenze ;



- ✓ conoscere e comprendere sempre più il “contesto sociale”, curare le relazioni con gli stakeholder, a partire dai fruitori, gli organi sociali, gli sponsor e finanziatori, l’Associazione *Amici di Boo!*, le Istituzioni ed il territorio in genere;
- ✓ dare continuità all’adesione attiva ai Tavoli istituzionali, a quelli delle realtà associative e del Terzo Settore, alle Reti CSE-SFA (provinciale e della Valle), alla neo-nata partnership del Contratto di rete “Connessioni” mantenendo un costante atteggiamento di apertura e dialogo. Ciò non solo per poter cogliere opportunità di confronto e scambio a livello di Servizi, ma anche per essere sempre aggiornati a livello legislativo, politico e strategico in quanto Impresa Sociale;
- ✓ sistemare la connessione di rete (internet) all’interno della struttura, allestire un piccolo laboratorio di informatica per gli utenti e riattivare il sito internet della Cooperativa per renderlo più appetibile, aggiornato ed esaustivo.

Il futuro del BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che consente di descrivere e documentare il lavoro svolto dalla Cooperativa nell’anno di riferimento e che risulta certamente molto utile sia agli *stakeholder interni*, come occasione per rivedere le attività svolte e per far luce sul percorso fatto, sia agli *stakeholder esterni* che hanno la possibilità di essere così informati rispetto all’andamento della nostra impresa sociale (anche rispetto ai risultati economici, alla responsabilità etica, all’accountability, al valore aggiunto).

Anche quest’anno abbiamo redatto un elaborato che traccia una riflessione su più livelli e che si propone di essere esaustiva, trasparente, verificabile nei dati e soprattutto facilmente fruibile da tutti (con parti descrittive e parti esplicative).

Per il 4° anno ci siamo avvalsi dello schema pre-impostato presente sulla *Piattaforma per il Bilancio Sociale* messa a disposizione da Confcooperative Brescia.

In futuro intendiamo dare continuità a questo lavoro, migliorandolo sempre più.

